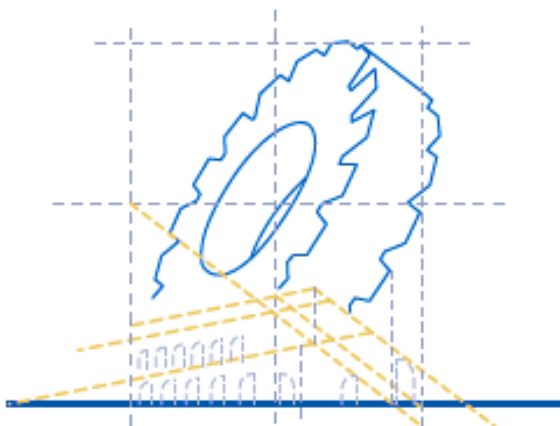


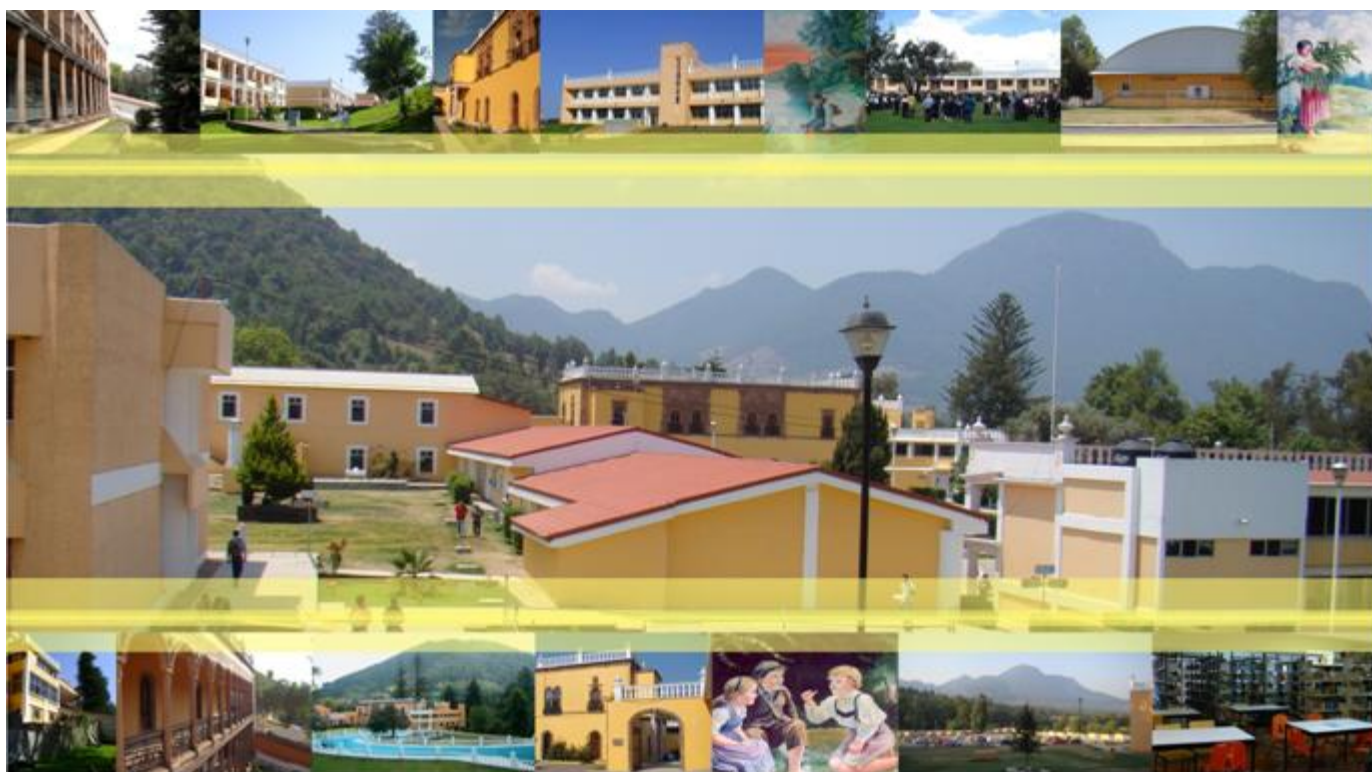
Informe de Rendición de Cuentas 2013



**Instituto Tecnológico de
Zitácuaro**

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZITÁCUARO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2013



DR. JUAN MANUEL PADILLA HERNÁNDEZ

14 FEBRERO 2014

DIRECTOR

DIRECTORIO

Lic. Emilio Chuayffet Chemor

Secretario de Educación Pública

Dr. Fernando Serrano Migallón

Subsecretario de Educación Superior

Mtro. Juan Manuel Cantú Vázquez

Director General de Educación Superior Tecnológica

Dr. Juan Manuel Padilla Hernández

Director del Instituto Tecnológico de Zitácuaro

Ing. Víctor Rodríguez Aburto

Subdirector de Planeación y Vinculación

Lic. Felicitas López Vargas

Subdirectora Académica

M. A. María del Consuelo Gallardo Aguilar

Subdirectora de Servicios Administrativos

TABLA DE CONTENIDO

- I. Mensaje institucional**
- II. Introducción**
- III. Marco normativo**
- IV. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico**
 - Proceso académico
 - Proceso de vinculación
 - Proceso de planeación
 - Proceso de calidad
 - Proceso administración de los recursos
- V. Gestión, captación y ejercicio de los recursos**
- VI. Estructura académico–administrativa del plantel**
- VII. Infraestructura del plantel**
- VIII. Principales logros y reconocimientos institucionales**
- IX. Retos y desafíos**
- X. Conclusiones**

I) MENSAJE INSTITUCIONAL

El presente Informe de Rendición de Cuentas (IRC) es un ejercicio anual que permite reportar y explicar a la comunidad tecnológica y a la sociedad, el estado que guarda la administración del Instituto Tecnológico de Zitácuaro y el desempeño alcanzado durante un año; lo anterior, dentro de un marco de transparencia.

Para quienes conformamos la administración del Instituto, representa el cabal cumplimiento de una obligación legal, la cual se ejerce con gran entusiasmo y responsabilidad, porque reconocemos la importancia que reviste el que podamos difundir entre los estudiantes, el personal de la Institución y la sociedad en general, los logros y el cumplimiento de las metas institucionales durante el año 2013, sometiendo nuestro desempeño a una evaluación ciudadana.

La Rendición de Cuentas incluye las actividades y logros obtenidos en cada uno de los procesos estratégicos de Planeación, Vinculación, Calidad, Administración y Académico; los cuales se alinean y dan respuesta a los compromisos contraídos en la Agenda Estratégica 2012-2013 y al Programa de Trabajo Anual 2013.

Al mismo tiempo, este ejercicio de autoevaluación permite detectar nuestras áreas de oportunidad, vislumbrar los temas centrales de nuestro quehacer institucional para el siguiente año y sobretodo agradecer de forma invaluable el esfuerzo de todas y cada una de las personas que integramos la Máxima Casa de Estudios de la Región Oriente del Estado de Michoacán.

Afirmando que esta comunidad vive día a día con gran orgullo, nuestro lema:

Hagamos Tecnología Creativa, para ser Útil a México ®

II) INTRODUCCIÓN

Una de las responsabilidades administrativas de todo servidor público es “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”, como lo determina la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo 8, fracción IV, conforme a la última reforma publicada DOF 28-05-2009.

Con fundamento en lo anterior, la Dirección del **Instituto Tecnológico de Zitácuaro** presenta ante las autoridades educativas, comunidad tecnológica y sociedad en general el **Informe Rendición de Cuentas 2013**, en el cual, se presentan los alcances de cada una de las metas institucionales con referente normativo en la Agenda Estratégica 2012 – 2013 y el Modelo Educativo para el Siglo XXI: Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales.

La estructura del presente documento describe por proceso estratégico, los alcances de cada una de las metas institucionales y de los principales indicadores que reflejan nuestro quehacer educativo. Asimismo, se manifiesta el cumplimiento responsable en materia presupuestaria al incluir información relativa a la captación y ejercicio de los recursos financieros obtenidos a través del Subsidio Estatal, Gasto Directo, Ingresos Propios y aplicación de Programas de Apoyo Extraordinario.

Es importante resaltar que una de las principales fortalezas del Instituto Tecnológico de Zitácuaro la constituye su Capital Humano, representado en su estructura académico-administrativa y distribuido conforme a los lineamientos y normatividad del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y de la propia Ley Federal del Trabajo.

III) MARCO NORMATIVO

El IRC 2013 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es resultado del esfuerzo y compromiso de estudiantes, docentes, personal administrativo y de la alta dirección que conforman esta comunidad tecnológica, en pro de alcanzar nuestros más grandes anhelos descritos en la visión, misión y filosofía de esta Institución, además, manifiesta la responsabilidad obligada de garantizar el acceso de toda persona a la información que genera y gestiona este Tecnológico, según lo dispuesto en el artículo 7 del Capítulo II “Obligaciones de Transparencia” de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

La planeación, considerada como un medio para lograr el eficaz desempeño de la responsabilidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro (ITZ), permite la definición de objetivos, metas, estrategias, líneas de acción y presupuestos, lo cual, en el contexto de una educación pública, coadyuva al desarrollo integral y sustentable del país y deberá tender a la consecución de fines políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A continuación se enlistan los principales documentos normativos que permiten activar el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal, que atiende el presente IRC:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, Artículo 3, en donde se establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación, siendo impartida por el Estado en virtud de desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él, la conciencia de solidaridad internacional y sobre todo el amor a la patria.

- **Ley de Planeación**, que establece las normas y principios básicos conforme a los cuales se llevará a cabo la Planeación Nacional del Desarrollo de la administración Pública Federal.
- **Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018**, documento de trabajo que rige la programación y presupuestación de toda la Administración Pública Federal; ha sido concebido como un canal de comunicación del Gobierno de la República, que transmite a toda la ciudadanía de una manera clara, concisa y medible la visión y estrategia de gobierno de la presente Administración.
- **Plan Estatal de Desarrollo 2008-2012 de Michoacán**, en el cual se resalta una educación pública universal, participativa y pluricultural.
- **Programas Sectoriales 2013-2018**, relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico.
- **Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos**, que define las funciones de los servidores públicos para que se ejerzan de manera puntual las responsabilidades con la sociedad a la que sirve y se dé respuesta a los propósitos educativos de la propia Secretaría de Educación Pública.
- **Reglamento del personal docente y no docente de los Institutos Tecnológicos**, en donde se establecen los derechos y obligaciones de todos los trabajadores adscritos a este sistema.
- **Manuales Normativos y Administrativos del SNEST** que definen los lineamientos para el desarrollo de funciones administrativas y operativas de cada uno de los procedimientos estratégicos de la Institución.
- **Agenda Estratégica 2012-2013 del ITZ.**
- **Plan de Trabajo Anual 2013 del ITZ.**

IV) AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES

POR PROCESO ESTRATÉGICO

En este apartado se detallan las actividades, eventos y logros generados en cada una de las 28 Metas del Programa de Trabajo Anual 2013.

Metas declaradas en nuestro Programa de Trabajo Anual 2013

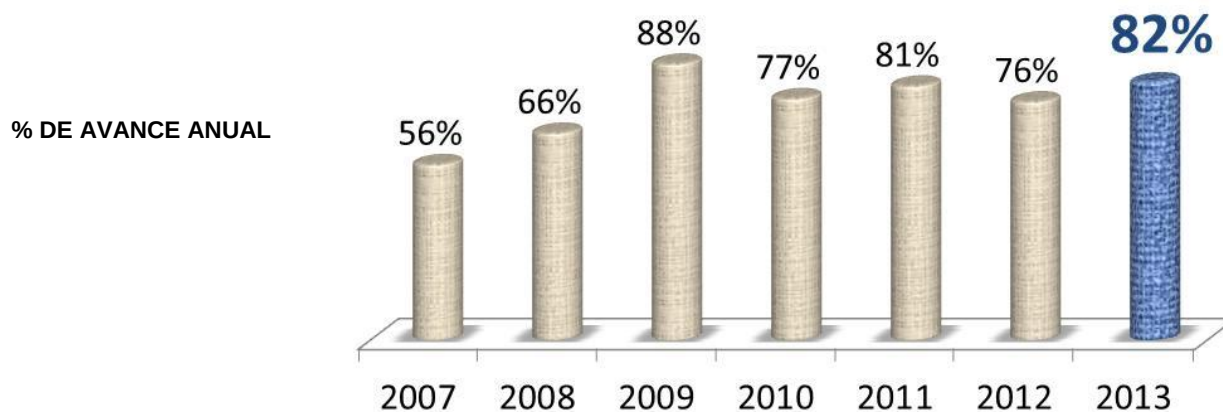
PROCESO ESTRATÉGICO	METAS Y SU DESCRIPCIÓN
ACADÉMICO	META 1: Para el 2013, mantener al 100% de los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditados por su calidad. META 2: Lograr al 2013 que el 32% de los profesores/as de tiempo completo, 3/4 de tiempo, 1/2 tiempo y asignatura cuenten con estudios de posgrado. META 3: Alcanzar en el 2013, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 34% en los programas educativos de licenciatura. META 4: Para el 2013, incrementar al 3% los profesores/as de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable. META 6: Para el 2013 incrementar al 100% los profesores que participan en eventos de formación docente y profesional. META 8: Lograr para el 2013, incrementar de 1009 a 1503 estudiantes la matrícula de licenciatura. META 9: Para el 2013, incrementar a 70 estudiantes la matrícula en programas no presenciales. META 15: Lograr que en el 2013, se cuente con 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales. META 17: Para el 2013, incrementar al 21% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas. META 18: Para el 2013, lograr que el 70% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.
ACADÉMICO	

VINCULACIÓN	META 19: Para el 2008 el Instituto habrá conformado su Consejo de Vinculación. META 21: A partir del 2008, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 15% de los egresados. META 22: Para el 2013, obtener 1 registro de propiedad intelectual. META 23: Para el 2013, transferir el modelo de incubadoras de empresas del SNIT, en el Instituto Tecnológico. META 24: Para el 2013, lograr que el 66% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.
PLANEACIÓN	META 11: Lograr para el 2013, que el Instituto Tecnológico tenga conectividad a Internet en el Centro de Información. META 12: Para el 2013, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 5 estudiantes por computadora. META 13: Para el 2013, incrementar al 46% las aulas equipadas con TIC's. META 14: En el 2013, mantener al Instituto Tecnológico con conectividad a la red académica de Internet II. META 16: Para el 2013 lograr que el 63% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas. META 25: A partir de 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional. META 26: Lograr al 2013, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad. META 28: A partir del 2009, el Instituto integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa. META 29: A partir del 2009 la Institución realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.
CALIDAD	META 5: Para el 2013, el Instituto mantendrá certificado su Sistema de Gestión de acuerdo a la norma ISO 9001, ISO 14000 y MEG META 7: Lograr al 2013, incrementar del 21% al 23% los estudiantes del Instituto que son apoyados en el PRONABES. META 27: Lograr al 2013, que el 100% de los directivos y personal de

	apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo. META 30: Para el 2013, el Instituto dará seguimiento a la implementación del Modelo Nacional para la Competitividad.
PROCESO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS • Recursos Humanos • Recursos Financieros • Recursos Materiales	

En la siguiente gráfica se muestra el indicador de cumplimiento de metas desde el año 2007 hasta el 2013, en este último se alcanzó un cumplimiento de metas PIID del **82%**.

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES 2007-2013



IV. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

• Proceso Estratégico Académico

El objetivo de este proceso es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

Alcances:

Meta 1

Para el 2013, mantener al 100% de los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditados por su calidad.

- ✓ Se atiende el 55% de nuestra matrícula en programas que se encuentran en condiciones en ser reconocidos por su buena calidad por COPAES.
- ✓ Actualmente se tienen 4 PE acreditados: Licenciatura en Administración, Licenciatura en Contaduría, Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales.

CARRERA ACREDITADAS	ESTUDIANTES ATENDIDOS EN PROGRAMAS DE CALIDAD
Ingeniería Industrial	281
Ingeniería en Sistemas Computacionales	246
Licenciatura en Administración	226
Contador Público	130
* Licenciatura en Contaduría	27
Total	910

- ✓ Las ocho Licenciaturas, en modalidad escolarizada, que se ofertan en nuestra Institución son: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería Informática, Contador Público, Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial **implementadas con enfoque en competencias profesionales** desde 2009. Cumpliendo con ello la siguiente meta institucional:

Meta 15

Lograr que en el 2013 se cuente con el 100% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.

También es importante mencionar que en 2013 se atendieron a 1663 estudiantes de licenciatura, impartiendo 490 asignaturas y 36,304 horas frente a grupo.

En 2013, se realizaron una serie de esfuerzos en los que se atendieron a 3847 estudiantes y padres de familia, en el evento de SEE Orienta de Zitácuaro, Tuzantla, Jungapeo, Angangueo, Ferias vocacionales, visitas a instituciones de nivel medio superior, considerando que estas actividades darían resultado en el corto plazo, también se llevaron a cabo acciones con el fin captar estudiantes en el largo plazo, dentro de las cuales se encuentra la atención a 3182 niños y adolescentes de nivel básico y medio superior quienes con motivo de la XX Semana Nacional de Ciencia y Tecnología visitaron en el mes de octubre en nuestras instalaciones.

Derivado de lo anterior en el mes de junio, agosto, 618 aspirantes presentaron el EXANI II de CENEVAL y Evaluación Interna de Selección, con el objetivo de ser aceptados en alguno de los 8 PE ofertados para nuevo ingreso en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, de esta cifra fueron aceptados 545 aspirantes, que se inscribieron durante los meses de junio y agosto y forman parte de nuestros estudiantes.

Una vez inscritos y previo al inicio de clases, con el apoyo de Docentes de los departamentos académicos: Ciencias Básicas, Ciencias Económico-Administrativas, Ciencias de la Tierra, Ingeniería Industrial, Sistemas y Computación se impartió un curso de Introducción a la carrera, curso de propedéutico de Resolución de problemas y curso de inducción a los estudiantes que constituyen los 12 grupos de nuevo ingreso.

Meta 8

Lograr para el 2013, incrementar la matrícula de licenciatura a **1503** estudiantes.

La atención de matrícula en 2013, por licenciatura, se describe a continuación:

CARRERA	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Ingeniería Industrial	281
Ingeniería en Sistemas Computacionales	246
Ingeniería Civil	265
Ingeniería Electromecánica	101
Ingeniería en Gestión Empresarial	227
* Licenciatura en Informática	34
* Licenciatura en Contaduría	27
Licenciatura en Administración	226
Ingeniería Informática	126
Contador Público	130
Matrícula total	1663

Para atender a los 1663 estudiantes, se cuenta con 81 docentes que impartieron un total de 490 asignaturas, 36,304 horas semestre en el año.

Meta 9

Para el 2013, incrementar a 70 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

- ✓ Se atendieron 76 estudiantes a través del Centro de Atención Universitaria (CAU).
- ✓ En los meses de julio y agosto 199 estudiantes cursaron alguna de las 45 materias en modalidad virtual, atendidas por docentes.

Meta 17

Para el 2013, incrementar al 21% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

En el año 2013 se atendieron a 322 estudiantes de las ocho carreras en eventos académicos locales, regionales y nacionales como parte de su formación profesional teniendo los siguientes resultados:

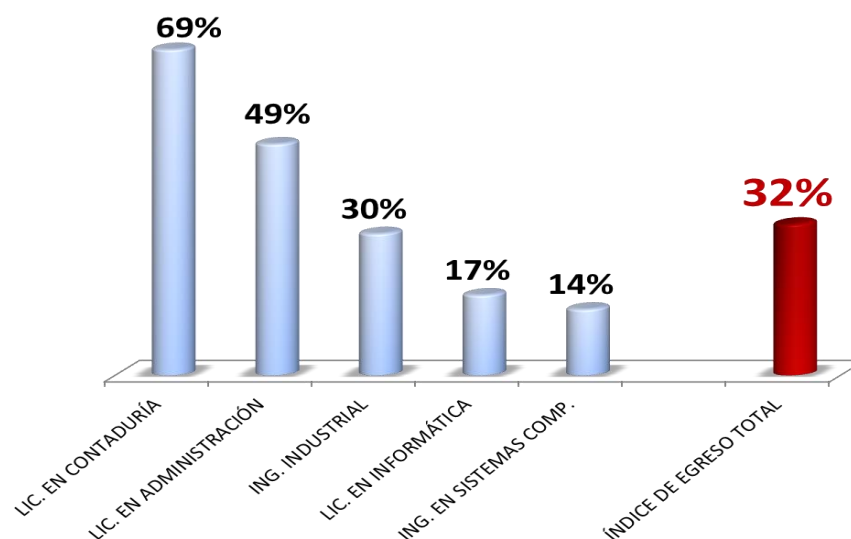
Participación en Eventos Académicos

Participación en Eventos Regionales, Nacionales	Participación de Estudiantes	Participación de Equipos	Asesores/as
Maratón de Fiscal	4	1	1
Maratón de Administración	4	1	1
Maratón de Informática Regional	8	2	2
Maratón de Informática Nacional	4	1	1
Expo-emprendedores ANFECA	12	2	2
Concurso Puentes	32	7	1
Concurso Cilindros de Concreto	14	3	2
Prototipos Electromecánicos	16		
Simulador de Negocios	24	5	0
Mini ciudad	90		1
Planetario	23	1	0
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Local (CB)	46	0	0
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Local (CEA)	34	0	0
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Regional (CEA)	3	1	3
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Regional (CB)	5	1	3
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Nacional (CEA)	3	1	3

Meta 3

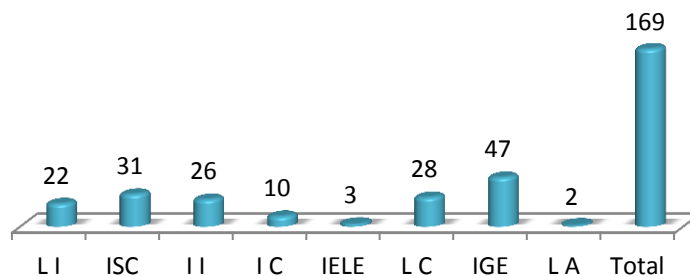
Alcanzar en el 2013, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 34% en los programas educativos de licenciatura.

✓ La **eficiencia terminal**, se alcanzó en un 32 % al cohorte 2008-2013.



La **eficiencia terminal** constituye el resultado de diversas actividades académicas, en seguida se presentan dos de éstas: Residencias Profesionales y Titulación de Egresados.

Número de Residentes Profesionales por Licenciatura



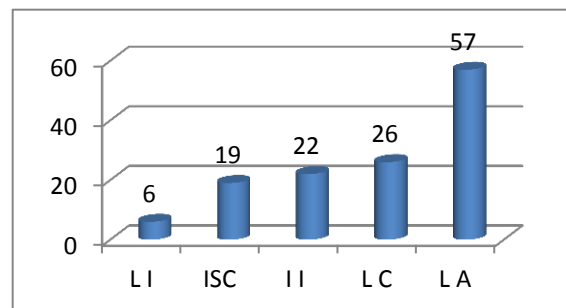
Total de egresados que presentaron Protocolos de Titulación

Curso especial de titulación	1
Examen por área de conocimientos	30
Memoria experiencia profesional	3
Escolaridad por promedio	13
Escolaridad por estudios de posgrado	1
Memoria de residencias profesionales	81
Total de titulados	130

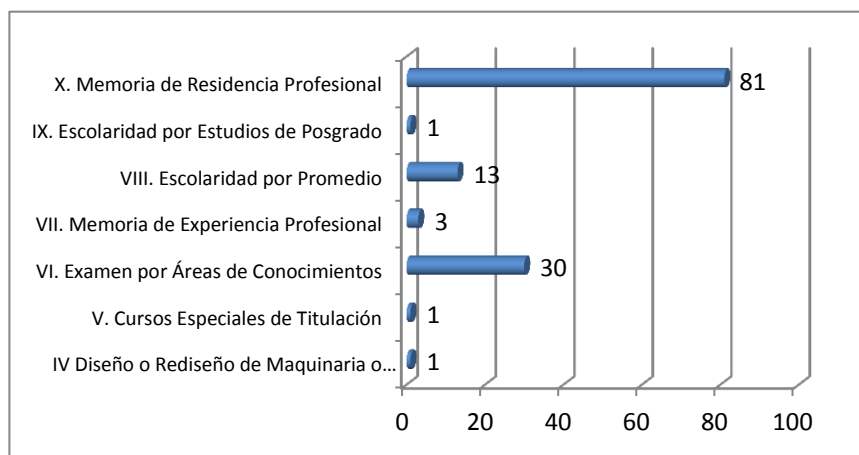


Opciones de titulación

130 Titulados/as por carrera



Titulados/as por opción



Meta 6

Para el 2013 incrementar al **100%** los profesores/as que participan en eventos de formación docente y profesional.

El **86%** de los/as profesores/as participaron en algún curso de capacitación docente o profesional



CURSO - TALLER	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Matemáticas para Docentes de Educación Superior	17
Análisis de la competencia específica de la asignatura de Cálculo Integral	3
Aplicaciones WEB MVC con PHP-CODEIGNITER	10
Matemáticas para Docentes de Educación Superior Módulo 2	8
Mapa Digital	19
Programación Orientada a Objetos en Java	7
Protección de la Propiedad Intelectual y Generación de Proyectos Innovadores	13

En el rubro de **formación docente y profesional**, **56** docentes participaron en al menos uno de los **7 cursos** de capacitación durante los periodos intersemestrales.



CURSOS IMPARTIDOS EN 2013		
Formación docente	Formación profesional	Total
3	4	7

Personal por área que recibió al menos un curso de capacitación

Con el objetivo de detectar necesidades de capacitación y ponderar el desempeño, se aplicaron encuestas de evaluación docente, obteniendo los siguientes resultados:



Meta 4

Para el 2013, incrementar al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Actualmente, **un docente de tiempo completo** cuenta con perfil deseable, y se contempla un **Programa Institucional** para incrementar dicha cantidad en el siguiente año.

Meta 2

Lograr al 2013 que el 32% de los profesores/as de tiempo completo, 3/4 de tiempo, 1/2 tiempo y asignatura cuenten con estudios de posgrado.

Dentro del quehacer académico uno de los retos es brindar un servicio educativo de calidad en las asignaturas por lo que se requiere en los profesores de tiempo completo, tres cuartos de tiempo, medio tiempo como de asignatura cuenten con estudios de posgrado.

Nivel de estudios del personal docente por tipo de plaza

TIPO DE PLAZA DOCENTE	DOCTORADO	MAESTRÍA CON GRADO	MAESTRÍA SIN GRADO	LICENCIATURA
TIEMPO COMPLETO	6%	31%	28%	35%
¾ DE TIEMPO	---	---	50%	50%
½ TIEMPO	---	100%	---	---
ASIGNATURA	---	22%	19%	59%

Es importante mencionar que en el 2013, un docente de asignatura obtuvo el grado de maestría, de tal forma que los resultados generales son:

TOTAL DE PLAZAS DOCENTES	DOCENTES CON POSGRADO	DOCENTES CON LICENCIATURA
70	33%	67%

Los resultados en esta meta constituyen un reto para los próximos años.

Meta 18

Para el 2013, lograr que el 70% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

- ✓ En 2013 se ofertaron los 6 niveles que comprende el Programa de Oferta del Idioma Inglés, los estudiantes desarrollan de esta manera competencias en una segunda lengua.
- ✓ En este año se continuó con los cursos para niños menores de 12 años, con la finalidad de desarrollar sus habilidades en la comprensión de una segunda lengua.

CURSOS DE INGLÉS			
Niveles de Inglés	FEB –JUL 2013	AG-DIC 2013	Total
Nivel I	216	201	417
Nivel II	152	130	282
Nivel III	117	104	221
Nivel IV	90	80	170
Nivel V	67	59	126
Nivel VI	45	33	78
KIDS	67	85	152
Total:	754	692	1446

- **Proceso Estratégico de Vinculación**

El objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Alcances:

Meta 19

En 2013 el Instituto mantendrá en operación su Consejo de Vinculación

El día 7 de octubre del 2008 se instaló el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Zitácuaro y a la fecha sigue operando, y como resultado de las reuniones se consideran los siguientes:

Resultados de vinculación

BASES DE COLABORACIÓN FIRMADAS EN 2013	
Sector público	19
Sector privado	46
Total	65

Becas programa de vinculación Instituto Tecnológico de Zitácuaro – Fundación Educación Superior.

Como resultado de las gestiones de vinculación, en este rubro se incrementó el monto de recursos para los estudiantes que participan en este programa, mismo que contribuye de manera importante en su formación profesional, derivado de esta vinculación se obtuvo un monto total de \$ 505,000.00 beneficiándose 23 estudiantes y una asesora.

FUNDACIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR EMPRESA		FESE			
Programas de vinculación tecnológico- fundación educación superior (FESE)	SUBPROGRAMA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS	DOCENTES BENEFICIADOS	EMPRESAS BENEFICIADAS	MONTO DE BECAS
Apoyo a la formación en la práctica	EXPERIMENTA	4		3	\$ 72 000.00
Fomento a la actitud emprendedora	MI PRIMERA EMPRESA	8	1	1	\$ 118 000.00
Apoyo a la inserción laboral	EMPLÉATE	8		6	\$ 288 000.00
Apoyo a la formación en la práctica	VINCULACIÓN	3		2	\$ 27 000.00
	TOTAL	23	1	12	\$ 505 000.00

Meta 21

En 2013oi se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 15% de los egresados.

Para este 2013 se cuenta con una red de Facebook en todas las carreras para eficientar la comunicación con los egresados de la institución, con la que se ha logrado contactar 300 egresados.

Meta 22

Para el 2013, obtener **1** registro de propiedad intelectual.

En este año no se contó con ningún registro, sin embargo, el siguiente año se atenderán cada uno de los requisitos necesarios para obtención del perfil deseable, y entre estos se encuentran los registros de propiedad intelectual.

Meta 23

Para el 2013, transferir el modelo de incubadoras de empresas del SNIT, en el Instituto Tecnológico.

Se inició el trámite de la transferencia, logrando un 20 % de avance, en cuanto a capacitación del personal que coordinará esta área.

Meta 24

Para el 2013, lograr que el 66% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

En 2013, el número de estudiantes que realizaron su servicio social en algún programa de interés público y desarrollo comunitario fue de 183, rebasando la meta programada con un porcentaje del 78.

Servicio Social

	Carrera		
	Hombre	Mujer	Total
Licenciatura en Informática	14	7	21
Ingeniería Civil	12	8	20
Licenciatura en Contaduría	6	7	13
Ingeniería Industrial	12	9	21
Ingeniería Electromecánica	15	0	15
Ingeniería en Gestión Empresarial	17	34	51
Ingeniería en Sistemas Computacionales	17	5	22
Contador Público	9	11	20
TOTAL	102	81	183

Otra de las actividades de relevancia para nuestros estudiantes la constituye la gestión de visitas industriales.

- ✓ Las **visitas industriales** son consideradas el complemento indispensable para la formación integral del estudiante ya que le permite palpar de manera directa el entorno productivo y relacionar los conocimientos adquiridos en el aula con la realidad. En este contexto, el instituto realizó las gestiones necesarias para que 1390 estudiantes que visitaron 46 empresas.

Visitas industriales	2013
Programadas	49
Realizadas	46
Estudiantes atendidos en visitas industriales	1,390



• Proceso Estratégico de Planeación

El objetivo de este proceso es definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Alcances:

Meta 11

Lograr para el 2013, que el Instituto Tecnológico tenga conectividad a Internet en el Centro de Información.

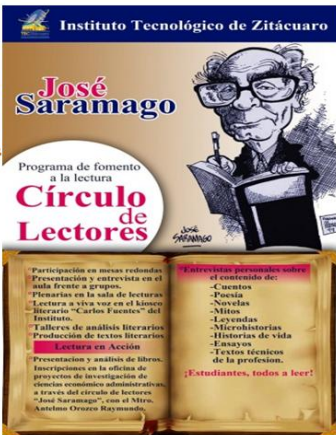
- ✓ El Centro de Información (CI) cuenta con 14 computadoras en red, para ofrecer el servicio de internet y cuenta con consulta computarizada.
- ✓ A través del **Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT)**, el ITZ cuenta con acceso a dos bases de datos: EBSCOHOST y Gale Cengage Learning.
- ✓ Se mantiene informados a los usuarios a través de las redes sociales (Facebook con 1,114 seguidores) y correo electrónico para mostrar el material bibliográfico actualizado y para atender la solicitud de información que requieren al instante para su pronto envío, además, para la recepción de quejas y sugerencias.



- ✓ El ITZ cuenta con un módulo del INEGI y se ofrecen asesorías para el manejo y uso adecuado de la página web.
- ✓ El sistema del CI registra 15,784 ejemplares y 6,295 títulos.
- ✓ Se realizó la gestión para la compra anual de libros por un monto de \$ 272,707.01, y de esta forma cumplir con los requisitos de acreditación de los diferentes organismos acreditadores. También se mantuvo la suscripción anual a diversas revistas por un monto de \$ 10,620.00. Lo que permite contar con un índice de 9.3 libros físicos por estudiante.

CENTRO DE INFORMACIÓN

- ✓ **COMPUTADORAS**
CON CONEXIÓN A INTERNET 14 PC
- ✓ **COMPRA DE LIBROS** \$ 272,707.01
- ✓ **SUSCRIPCIÓN A REVISTAS** \$ 10,620.00
- TOTAL** \$ 283,327.01



No DE LIBROS ADQUIRIDOS	No DE TÍTULOS ADQUIRIDOS	No DE SUSCRIPCIONES
553	179	6

LIBROS ADQUIRIDOS PARA PROGRAMA "FOMENTO A LA LECTURA"	No DE TÍTULOS ADQUIRIDOS
99	57

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

- ✓ En este año se inició la construcción del nuevo Centro de Información a través de recursos federales autorizados por el Fondo de aportaciones Múltiples 2011 (FAM), por un monto de \$ 10'000,000.00 y el otorgamiento de \$ 15'000,000.00 para mobiliario mediante el FAM 2013.



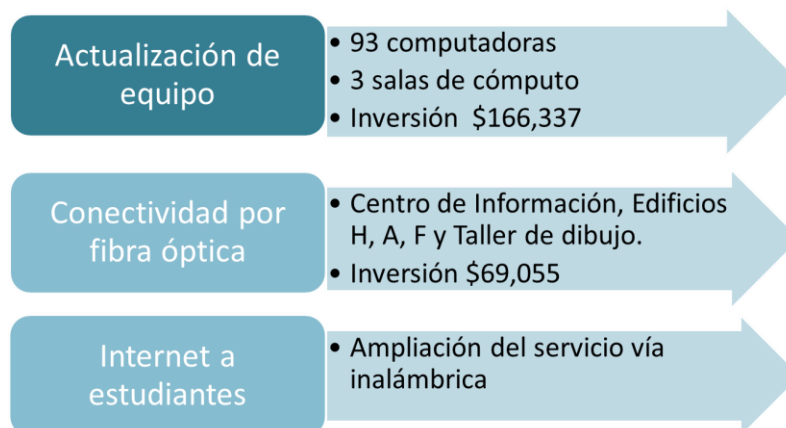
Meta 12

Para el 2013, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 5 estudiantes por computadora.

Lograr la eficiencia del [servicio del Centro de Cómputo](#) en la institución ha presentado un gran reto, no sólo por contar con la misma cantidad de computadoras en comparación a un constante aumento de nuestra matrícula, sino también, por realizar una actualización del equipo informático y llevar a cabo las estrategias necesarias para ofrecer una conexión a la internet.

Número de computadoras por estudiante $1663 / 334 = 4.97$ **estudiantes/computadora**

Se realizaron varios proyectos de mejora en la red y el Centro de Cómputo, con la finalidad de mejorar los servicios.



Para apoyar las actividades de supervisión y control en el Centro de Cómputo y algunas áreas adicionales se concluyó con la instalación del sistema de circuito cerrado instalando 8 cámaras adicionales.

Además de la actualización del equipo de cómputo, es importante su mantenimiento, porque implica recursos de tipo: humano, financiero y técnico.

Sobre el mantenimiento realizado a equipo de cómputo, los indicadores son:

Mantenimientos Preventivos	10
Mantenimientos Correctivos	61
Total	71

Meta 13

Para el 2013, incrementar al 46% las aulas equipadas con Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Al respecto es importante destacar que:

- ✓ Actualmente se encuentran 24 aulas equipadas con videoprojector y pantalla, también se equiparon 3 salas (audiovisual, de usos múltiples y de titulación), lo que representa el 164% de cumplimiento de esta meta.
- ✓ Lo anterior resultado de los recursos asignados en 2012 y 2013.

En 2012 se asignaron al ITZ:

- 15 proyectores a través del PIFIT 2012 y
 - 6 más como donación de nuestros proveedores
 - 21 pantallas por ingresos propios
- ✓ Permitiendo en 2013 instalar proyectores y pantallas en el 100% de las aulas por un monto de \$ 70,475.97

Meta 14

En el 2013, mantener al Instituto Tecnológico con conectividad a la red académica de Internet II.

Tanto los servicios de **internet** comercial como el **Internet II** no incrementaron el ancho de banda con respecto a los años anteriores: ambos conservan **2048 kbps**.

El Centro de Cómputo realiza varias actividades institucionales de apoyo, destacan el apoyo que ofrece a/en:



Verano Virtual 2013:

Atendió un total de 151 estudiantes y 22 docentes registrados, impartiendo 42 materias, la tasa promedio de utilización de la plataforma de educación a distancia durante el verano fue 13.5 hrs por estudiante.

El **Sitio Web** funcionó como medio masivo de comunicación importante, los resultados fueron:

Sitio Web

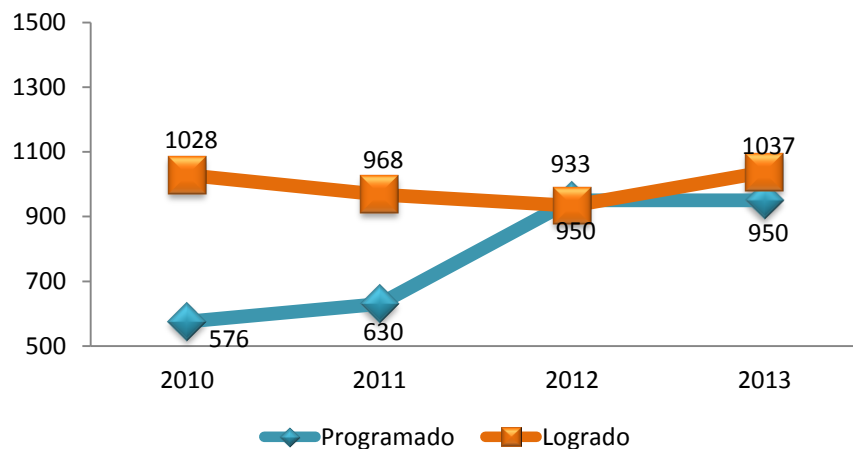
- ☐ 11, 324 visitas
- ☐ 52 avisos
- ☐ 20 boletines
- ☐ Más de 30 consultas por día

Meta 16



Para el 2013 lograr que el 63% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Número de
estudiantes en
actividades
extraescolares



- ✓ En 2013, se logró que el 75% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas; y en promedio el 37% de la matrícula total, como se muestra enseguida:

Actividades	Estudiantes en actividades extraescolares		
	Enero-Junio 2013	Agosto - Diciembre 2013	Total anual
Culturales	245	133	378
Deportivas	353	306	659
total	598	439	1037
% en el periodo	48%	26%	75%
Promedio	37%		

Actividades complementarias al proceso de Enseñanza-aprendizaje.

- Participación en torneos internos.

Torneos internos 2013						
Deporte	Varonil		Femenil		Total Estudiantes	Total Equipos
	Hombres	Equipos	Mujeres	Equipos		
Voleibol	25	4	15	2	40	6
Futbol	375	20	82	6	457	26
Basquetbol	78	8	30	4	108	12
Totales	478	32	127	12	605	44

- Participación en eventos culturales, cívicos y deportivos.

Participaciones en eventos Deportivos

• 22



Participaciones en Eventos Cívicos y Culturales

• 50



Eventos prenacionales y nacionales	Sede	Participantes
LVII Prenacional de Atletismo	I. T. de Veracruz	7
LVII Prenacional de voleibol	I. T. de Celaya	15
LVII Prenacional de Futbol y Basquetbol	I. T. de Celaya	40
LVII Evento Nacional Deportivo	I. T. de Puebla	6
XXXII Nacional de Arte y Cultura	I.T. de Chihuahua	23
Universiada Nacional etapa Estatal	Morelia	4
Universiada Nacional etapa Regional	Colima	3
Universiada Nacional 2013	Sinaloa	1
Total:		99

Meta 25

A partir de 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Se participó en tiempo y forma en este programa, obteniendo como resultado la autorización de \$ 5'310,956.00, a través del PAOE y PAC



PAC	PAOE	PIFIT 2013
• \$ 576,938 • Equipo de laboratorios	• \$ 4'734,018 • Construcción del segundo nivel del Laboratorio de Ing. Civil	• \$ 5'310,956

Meta 26

Lograr al 2013, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

De forma cabal y puntual se ha cumplido año con año la entrega del IRC ante la DGEST y la Comunidad del ITZ.

El 22 de febrero se presentó en tiempo y forma el IRC 2007-2012 a toda la comunidad tecnológica, se mencionaron logros específicos durante el año 2012, así como un recuento del alcance de cada una de las metas del PIID 2007-2012.



Meta 28

A partir del 2009, el Instituto integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa.

Meta 29

A partir del 2009 la Institución realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.

De forma anual se han realizado las actividades necesarias para contar con los siguientes documentos, que dan origen a nuestro Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa.

- Anteproyecto de inversión
- Mantenimiento menor de infraestructura
- Programa de mantenimientos menores
- Inventario de infraestructura (SII-DGEST)

Lo anterior, se lleva a cabo con el fin de gestionar los apoyos necesarios para mejorar la infraestructura del Plantel, aparte de realizar diversas habilitaciones vía ingresos propios.

Habilitaciones 2013

- Rehabilitación de chaflán en techo del edificio “K” para evitar filtraciones de agua y aves en los talleres de Ingeniería Industrial y Ciencias de la Tierra \$ 3,596.00
- Vitrina para trofeos en el Departamento de Actividades Extraescolares.... \$ 17,604.00

- **Proceso Estratégico de Calidad**

El objetivo del proceso de calidad es promover una cultura de calidad al interior del SNIT y asegurar la satisfacción del cliente.

Alcances:

Meta 5

Para el 2013, el Instituto mantendrá certificado su Sistema de Gestión de acuerdo a la norma ISO 9001, ISO 14000 y MEG

En el rubro de seguimiento a los sistemas de gestión se obtuvieron los siguientes logros:

- Recertificación del Proceso Educativo conforme a la norma ISO 9001:2008.
- Recertificación del Sistema de Gestión de Equidad de Género, conforme al Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003.
- Auditoría de seguimiento para mantener la certificación del SGA conforme a la norma ISO 14001:2004.

Durante el 2013 se realizaron acciones atendiendo las encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes en 2012 y las encuestas de servicio en 2013, esto llevó a realizar cambios en el servicio de cafetería, ampliación de los servicios sanitarios, el proceso de contratación de profesores se realizó en menor tiempo garantizando que al inicio del semestre 2013-2 la mayoría de grupos tuvieran profesor, se ha invertido un % considerable en la asistencia de estudiantes y profesores a congresos, entre otras; se sigue trabajando en obtener resultados que garanticen de manera interna y externa la competitividad institucional.

Meta 7

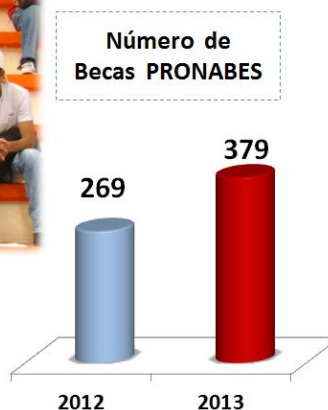
Lograr al 2012, incrementar del 21% al 23% los estudiantes del SNEST que son apoyados en el PRONABES.

El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (**PRONABES**) tiene como objetivo propiciar que los estudiantes de bajos ingresos y con deseos de superación puedan ampliar sus oportunidades de acceso y permanencia a la educación superior.

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro para el ciclo 2013 – 2014 contó con 379 estudiantes becados en el programa PRONABES, alcanzando un porcentaje superior al programado que fue del 30.7 %.



El número de becas se incrementó en un **30 %**



Meta 27

Lograr al 2013, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

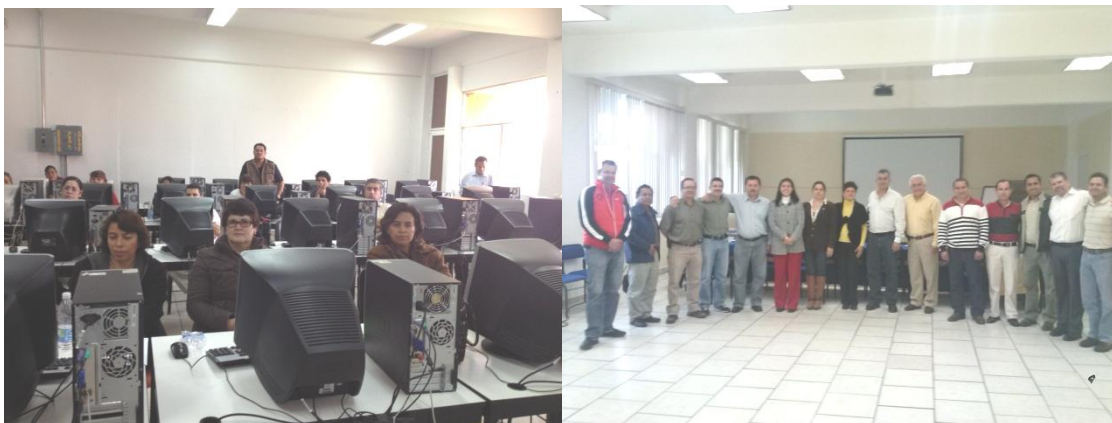
Para lograr que el 100% de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo, se realizaron las siguientes actividades:

Se gestionó y coordinó la impartición de 3 cursos en total para personal administrativo y de apoyo, así como para personal directivo.

La tabla y gráfica siguiente detallan los programas y el número de asistentes por semestre.

Número de cursos	Nombre del curso	Dirigido a	Fecha de realización	Participantes
1	Los Sistemas de Gestión del ITZ: SGC,SGA y SGEG	Personal de apoyo y asistencia a la educación	Del 6 al 20 de Septiembre	23
2	Los Sistemas de Gestión del ITZ: SGC,SGA y SGEG	Directivos	Del 6 al 20 de Septiembre	18
3	Liderazgo Transformacional	Directivos	Del 28 al 30 de Octubre	18

Los programas de capacitación permitieron el alcance de resultados al 96%, capacitando a 44 de 46 personas que integran al personal directivo y administrativo.



● Proceso Estratégico de Administración de Recursos

Cabe señalar que las actividades comprendidas en este rubro, de acuerdo a la metas del PTA 2013 se encuentran incluidas en los procesos anteriores, y de forma detallada las principales funciones de los departamentos de Recursos Humanos, Recursos Financieros y Recursos Materiales y de Servicios se presentan enseguida.

Recursos Materiales y Servicios

De un total de 736 requisiciones atendidas, el desglose por área muestra la distribución en 2013.

Actividades Extraescolares	45	Planeación, Programación y Presupuestación	24
Centro de Cómputo	16	Recursos Financieros	15
Centro de Información	15	Recursos Humanos	24
Ciencias Básicas	27	Recursos Materiales	307
Ciencias de la Tierra	33	Servicios Escolares	27
Ciencias Económico-Administrativas	22	Sistema de Gestión Ambiental	4
Comunicación y Difusión	43	Sistema de Gestión de Calidad	4
Desarrollo Académico	15	Sistema de Gestión de Equidad de Género	3
Dirección	19	Sistemas y Computación	19
División de Estudios	14	Subdirección Académica	4
Gestión Tecnológica y Vinculación	21	Subdirección de Planeación	7
Ingeniería Industrial	20	Subdirección de Servicios Administrativos	8

Los trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo a infraestructura e instalaciones se realizaron como sigue:

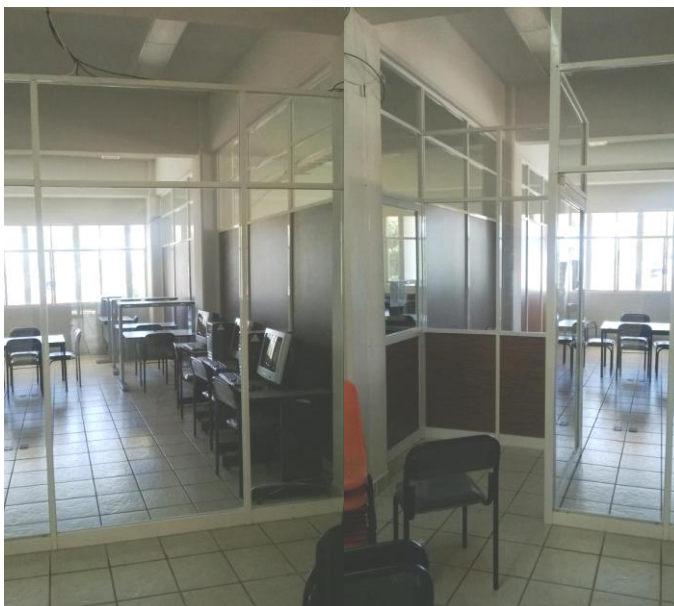
Mantenimientos Preventivos	40
Mantenimientos Correctivos	38
TOTAL	78

De los trabajos de mantenimiento realizados destacan:

- Reparación de 250 sillas y butacas \$7,761.60



- Rehabilitación de cancelería y vidrios en el Centro de Cómputo y habilitación de una sala \$30,868.76



- Techumbre y mantenimiento a la planta tratadora de aguas residuales \$43,478.94



- Recuperación y rehabilitación de mesas para el laboratorio de electromecánica \$20,411.06



- Pintura a la barda perimetral \$36,695.00



- Adecuaciones para los equipos de laboratorio \$15,066.92



- Mantenimiento a los transformadores de energía \$11,233.17



- Rehabilitación de espacios en el edificio A, ampliando el número de módulos sanitarios \$131,890.03



- Mantenimiento al autobús escolar: instalación de aire acondicionado, portabultos, asientos reclinables, habilitación de cajuelas \$ 162,068.00



- Piso del centro de cómputo \$11,794.75



- Redistribución de lámparas en el salón de dibujo \$3,143.62



- Impermeabilización del salón de dibujo \$ 58,986.49



- Cancelería completa para el área de exposiciones \$72,626.44



Con apoyo de docentes y estudiantes, se logró también concretar proyectos de mejora a la infraestructura institucional:

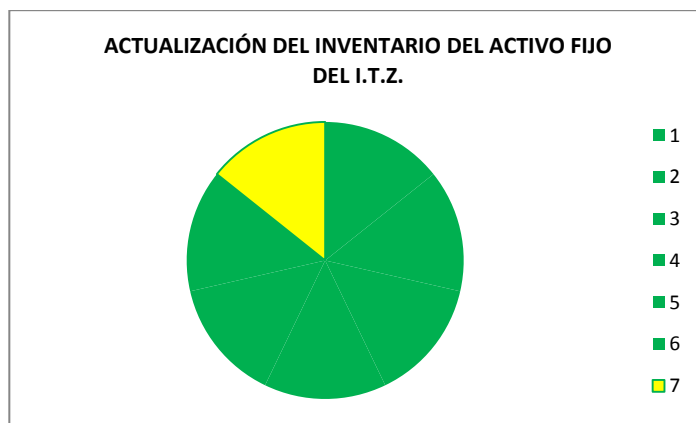
- Andador con pet \$ 5,770.48



Regularización de inventario

Una tarea inacabada que por años atrás no se había realizado es la regularización de inventario de la Institución, en últimas fechas el avance ha sido significativo y del siguiente proceso que contempla 7 pasos, cada uno con su complejidad y tiempos variables por la naturaleza de las actividades, se ha logrado culminar hasta el número 6, momento en el que el Departamento de Recursos Materiales y Servicios de la DGEST ha revisado la información completa del inventario del ITZ y la ha enviado a la Dirección de Almacenes e Inventarios (DAI) de la SEP para su revisión y validación, de manera que podemos contabilizar un avance del **86%** y estamos en espera de la notificación de la DAI a través de la DGEST para finiquitar este proceso.

- 1) Levantamiento físico.
- 2) Revisión de documentación soporte de los activos fijos.
- 3) Captura del activo fijo en el sistema SIBISEP.
- 4) Estructurar carpeta de evidencias.
- 5) Realizar la entrega de la carpeta que contiene la documentación del inventario del ITZ, en las oficinas de recursos materiales y servicios en la D.G.E.S.T.
- 6) Recursos materiales y servicios de la D.G.E.S.T. revisa la información contenida en la carpeta del inventario y posteriormente la envía a la dirección de almacenes e inventarios de la SEP para su revisión.
- 7) La DAI una vez que revisa la información y la aprueba, realiza la actualización de los bienes del activo fijo en el sistema SIBISEP.



V) CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

La alta dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es responsable de cumplir con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emitan las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública, en el ámbito de sus respectivas competencias.

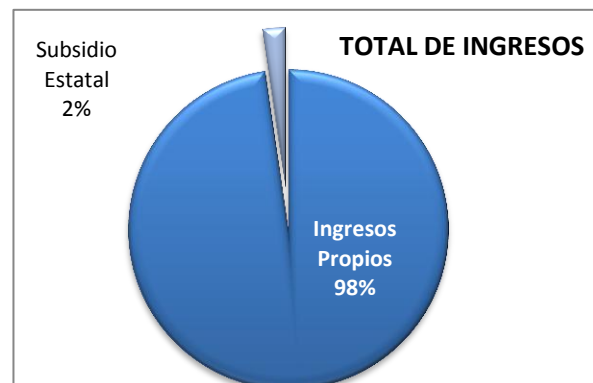
Para atender las necesidades del funcionamiento integral del Tecnológico y brindar con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia, las principales fuentes de captación de ingresos en 2013 fueron:

1. Ingresos Propios
2. Subsidio del Gobierno del Estado de Michoacán
3. Programas de apoyo extraordinario:
 - Pago de sueldos, salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaría de Educación Pública (SEP).
 - Pago de energía eléctrica, administrado por la SEP.
 - Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos (PIFIT).
 - Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM).

Sobre los ingresos, por fuente y monto, la tabla muestra dicha percepción y la siguiente gráfica recrea el porcentaje de esto.

Ingresos del ITZ por fuente y monto en 2013

Ingresos propios	\$ 8'449,235.33
Subsidio estatal	\$ 200,000.00
Total	\$ 8'649,235.33



Los egresos realizados fueron como sigue:

FUENTE DE RECURSO	MONTO
Ingresos propios	\$ 6,218,095.43
Subsidio Gobierno del Estado	\$ 200,000.00
Remanente	\$ 2,231,139.90
Total	\$ 8,649,235.33

El empleo del recurso por capítulo, tipo de asignación y proyecto, se presenta en las tablas que a continuación aparecen:

EROGACIONES DE SUBDISIO ESTATAL POR CAPÍTULO	
CAPÍTULO 3000	200,000.00

EROGACIONES DE INGRESOS PROPIOS POR CAPÍTULO	
CAPÍTULO 1000	1,374,409.05
CAPÍTULO 2000	1,049,007.37
CAPÍTULO 3000	2,504,183.06
CAPÍTULO 4000	508,739.59
CAPÍTULO 5000	781,756.36
TOTAL	6,218,095.43

Dentro de los egresos realizados existen rubros importantes que consumen en buena medida el recurso monetario institucional, destacan:

PARTIDA(S)	CONCEPTO	MONTO \$
33801	Servicio de vigilancia	227,120.16
35901	Servicio de jardinería	160,862.16
35801	Servicio de limpieza	292,106.07
12101 y 13404	Pago a profesores por servicios eventuales: materias curriculares, verano, globales, especiales y titulaciones, pago de honorarios a profesores de inglés y actividades extraescolares.	1,374,409.05
TOTAL		2,054,497.44

La adquisición de activo fijo se realizó por un total de \$682,316.00, empleándose como sigue:

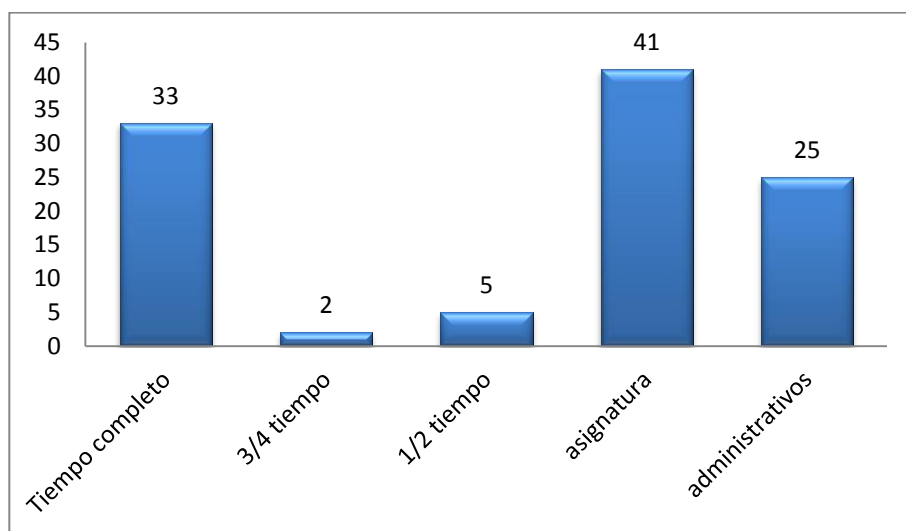
CANT.	NOMBRE DEL BIEN	ÁREA ASIGNADA	VALOR
2	Anaquele de metal para almacén del laboratorio	Ciencias Básicas	\$7,600.00
1	Báscula mecánica	Ingeniería Industrial	\$5,800.00
10	Radio portátiles	Ciencias de la Tierra	\$35,000.00
4	Goniómetros	Ingeniería Industrial	\$5,172.41
6	Termómetro ambiental	Ingeniería Industrial	\$1,293.10
4	Luxómetro/fotómetro	Ingeniería Industrial	\$2,413.79
5	Antropómetro	Ingeniería Industrial	\$18,103.45
1	Dinamómetro analógico	Ingeniería Industrial	\$4,913.79
8	Nivel óptico gol 26 estatal de 4 m de aluminio	Ciencias de la Tierra	\$44,827.59
6	Bastón con prisma óptico para estación total	Ciencias de la Tierra	\$20,689.59
20	Equipo Marshal baño maría pedestal de madera	Ciencias de la Tierra	\$22,413.79
6	Multímetros digital profesional	Ciencias de la Tierra	\$9,482.80
9	Generadores de funciones	Ciencias de la Tierra	\$25,862.07
9	Fuentes de alimentación triple	Ciencias de la Tierra	\$38,793.10
1	Pantalla para pared plegable de 2.44 x 2.44 m	Planeación	\$2,700.00
1	Impresora hp laser p1102wjl 19ppm wifi ce657a	Dirección	\$1,800.00
1	Bocina audioban modelo pms-15abfm	Gestión Tecnológica y Vinculación	\$4,330.00

1	Sillón ejecutivo de piel color café	Dirección	\$3,500.00
4	Monitores high definición led HP	Centro de Información	\$8,000.00
6	Pantallas plegables de 86" 215 cms	Planeación	\$6,600.00
2	Pantallas plegables de 2.44x 2.44	Planeación	\$6,000.00
1	Impresora hp laser jet pro 400 m425dn mfp	Recursos Materiales y Servicios	\$7,000.00
1	Automóvil compacto de 4 puertas Volkswagen	Recursos Materiales y Servicios	\$247,132.00
1	Sillón ejecutivo Angelín	Gestión Tecnológica y Vinculación	\$1,549.00
1	Archivero metálico con caja fuerte de 4 gavetas	Servicios Escolares	\$11,368.00
20	Silla acojinada de pliana color negro	Centro de Cómputo	\$7,000.00
20	Mesa para computadora de un nivel color blanco	Centro de Cómputo	\$17,000.00
2	Sillones ejecutivos con respaldo de metal	Centro de Cómputo	\$2,500.00
1	Switch de 24 puertos configurable	Centro de Cómputo	\$17,000.00
1	Archivero de madera con 4 gavetas	SGEG	\$3,500.00
1	Cámara digital Sony	Ciencias Económico Administrativas	\$2,000.00
1	Silla secretarial color negro	Recursos Financieros	\$1,200.00
1	Impresora HP laser jet pro 400 m 401n, 35 ppm negro	Gestión Tecnológica y Vinculación	\$4,000.00
1	Computadora de escritorio DELL INSPIRON ONE 2020	Actividades Extraescolares	\$15,000.00
2	Sillas secretariales Ámsterdam	Ingeniería Industrial	\$2,929.31
1	Librero con puertas	Ingeniería Industrial	\$2,589.00
1	Archivero dos gavetas móvil	Ingeniería Industrial	\$1,162.93
1	Juego prensa Marshall eléctrica	Ciencias de la Tierra	\$64,090.00
TOTAL			\$682,316.00

VI) ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

La plantilla de personal se encuentra conformada por 106 trabajadores/as: 81 docentes y 25 personas en el área administrativa.

Personal del ITZ

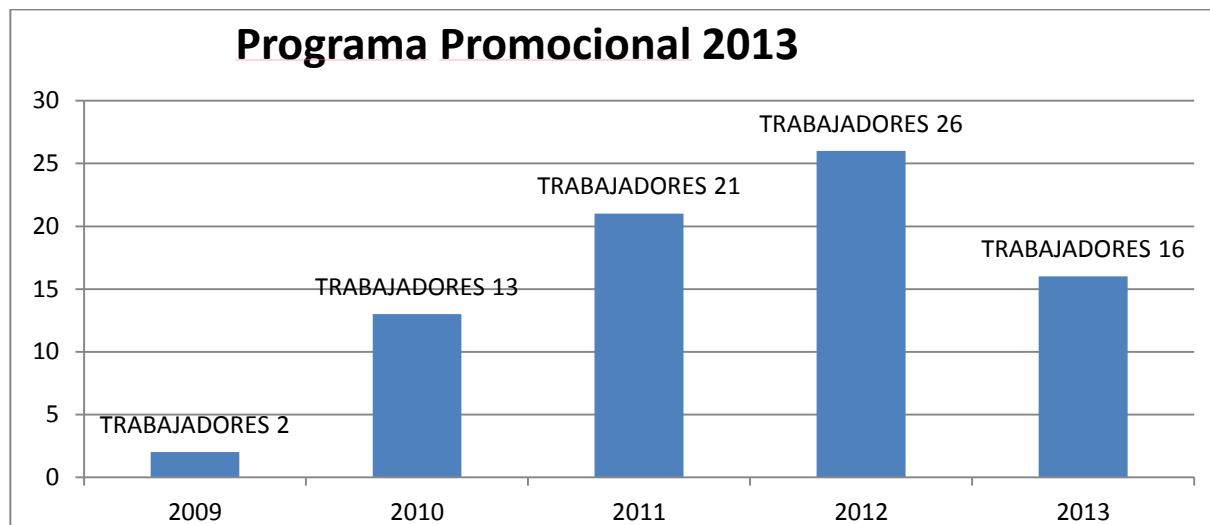


Los docentes se encuentran distribuidos por plaza y departamento como muestra la tabla.

	CIENCIAS BÁSICAS	INGENIERÍA INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA TIERRA	SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	CIENCIAS ADMITIVAS	ACTIVIDADES EXTRESCOLARES	TOTAL
	PROFESORES						
ASIGNATURA	5	5	10	12	9	0	41
1/2 TIEMPO	1	1	0	0	3	0	5
3/4 TIEMPO	0	0	0	0	2	0	2
TIEMPO COMPLETO	8	3	3	7	10	2	33
TOTAL	14	9	13	19	24	2	81

En 2013 solo se tuvo incremento de 2 plazas docentes de asignatura 19 horas cada una.

El programa promocional 2013 benefició a 16 trabajadores/as



Un total de 302 trámites fueron realizados por el área de Recursos Humanos, esto representó 28% más trámites que el año anterior, el detalle de las prestaciones tramitadas se muestran en la siguiente tabla.

RECURSOS HUMANOS TRÁMITES Enero – Diciembre 2013

Tipo de trámite	Cantidad	Tipo de trámite	Cantidad
Alta en DT/ Baja en DT	1	Estímulo de antigüedad Docente 20, 10 y 15 años	7
Nuevo ingreso, interinato limitado	2	Reclamos	8
Reingreso provisional	25	Alta plaza adicional	8
Actualización forma de pago	10	Licencias por pasar a otro empleo	6
Estímulo a la productividad y Eficiencia a los trabajadores de Apoyo	10	Promocional Docente 2013	16
Estímulo de antigüedad Personal Administrativo 30, 20 y 15 años	5	Prestación de anteojos o lentes de contacto y aparatos ortopédicos	9
Corrección de datos	2	Convocatoria Evaluación del desempeño de los servidores públicos de nivel operativo de la Secretaría de Educación Pública	3
Ayuda para Tesis	1	Nóminas conciliadas	64
Licencia de manejo	1	Captura e impresión de nóminas, cheques y comprobantes de pago	24
Gratificación por jubilación	1	Seguro de vida institucional	4
Compatibilidades	15	Reanudaciones	1
Constancias de Retención	44	Promoción no docente (Corrimiento)	10
Preventiva de pago	3		
Servicio Profesional de Carrera	22		

El pago de nómina, incluyendo aguinaldo y prestaciones, ascendió a **\$33´247,829.10**, monto que supera a los de años anteriores.



Durante 2013 se realizaron 8 eventos para promover la integración del personal, conservar y mejorar el buen clima organizacional, el listado por evento, fecha y asistentes es como sigue, mostrando también algunas fotografías de los festejos:

No.	Evento
1	Rosca de Reyes
2	Día de la Candelaria
3	Día de la Mujer
4	Día del Niño/a
5	Día de la Madre
6	Día del Maestro/a
7	Día del Padre
8	Comida de Fin de Año



VII) INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro cuenta con una superficie total de 51=63=20 Has., dividida en 2 partes: fracción "A" con 6=95=10 Has. y fracción "B" de 44=68=10 Has.

En la actualidad la infraestructura está conformada por:

EDIFICIO	AÑO	DESCRIPCIÓN
"A"	1985	Aulas y oficinas
"B"	1991	Aulas y oficinas
"C"	1994	Salón de dibujo
"D"	1996	Centro de Información para 154 lectores
"E"	2002	Centro de Cómputo
"F"	2004	Unidad Académica Departamental – 12 cubículos para docentes – 2 aulas TIC – 1 laboratorio de Química-física
"G"	2005	Cafetería
"H"	2005	– Salón de danza – Área de cubículos para docentes – Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación – Depto. de Actividades Extraescolares – Depto.de Recursos Materiales y de Servicios – Almacén general – Oficina de almacén – 14 cubículos para docentes
"I"	1910	Casco de la Ex - Hacienda
"J"	2005	Anexo al Casco de la Ex - Hacienda (Oficinas Administrativas)

EDIFICIO	AÑO	DESCRIPCIÓN
“K”	2005	Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios
		– 14 cubículos para docentes
“L”	2004	Gimnasio Auditorio
“M”	2009*	Incubadora de Empresas
“N”	2005	Caseta de Vigilancia 1
“O”	2005	Caseta de Vigilancia 2
“P”	2006	Planta de tratamiento de aguas residuales

Lo anterior asegura una capacidad instalada en aulas para atender a 2,500 estudiantes.

Es importante mencionar que la construcción del nuevo Centro de Información, autorizado a través del programa extraordinario FAM 2011 Fondo de Aportaciones Múltiples por \$ 10'000,000, se encuentra en un 25% de avance al cierre del año 2013.

VIII) PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

INSTITUCIONALES

Acreditación de Licenciaturas

Como consecuencia de lo anterior y debido al esfuerzo de nuestra comunidad tecnológica se ha mantenido la acreditación del 100% de nuestras carreras acreditables.

Certificación y recertificación de Sistemas de Gestión

El administrar por procesos y mantener una visión sistémica en todo momento, ha permitido a la Institución alcanzar estándares de orden nacional e internacional, prueba de ello es la recertificación de los Sistemas de Calidad y de Equidad de Género así como el mantener la Certificación de Sistema de Gestión Ambiental.

Importantes logros académicos a nivel nacional

En el área de Ciencias Económico – Administrativas se obtuvo **2° lugar nacional** en el Concurso Nacional de Ciencias Básicas del SNIT, el cual se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de La Paz, y con resultados sobresalientes también se logró el **1er lugar** en este mismo evento a nivel Regional (zona 3), mismo que se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga.

Participación en eventos académicos 2013, organizados por ANFECA

La siguiente tabla muestra nuestra participación en diversos eventos de corte académico.

Participación en eventos académicos 2013

Participación en Eventos Regionales, Nacionales	Participación de Estudiantes	Participación de Equipos	Asesores/as
Maratón de Fiscal	4	1	1
Maratón de Administración	4	1	1
Maratón de Informática Regional	8	2	2
Maratón de Informática Nacional	4	1	1
Expo-emprendedores ANFECA	12	2	2
Concurso Puentes	32	7	1
Concurso Cilindros de Concreto	14	3	2
Prototipos Electromecánicos	16		
Simulador de Negocios	24	5	0
Mini ciudad	90	0	1
Planetario	23	1	0
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Local (CB)	46	0	0
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Local (CEA)	34	0	0
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Regional (CEA)	3	1	3
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Regional (CB)	5	1	3
Evento Nacional de Ciencias Básicas Etapa Nacional (CEA)	3	1	3

Destacada participación a nivel nacional, en competencias deportivas

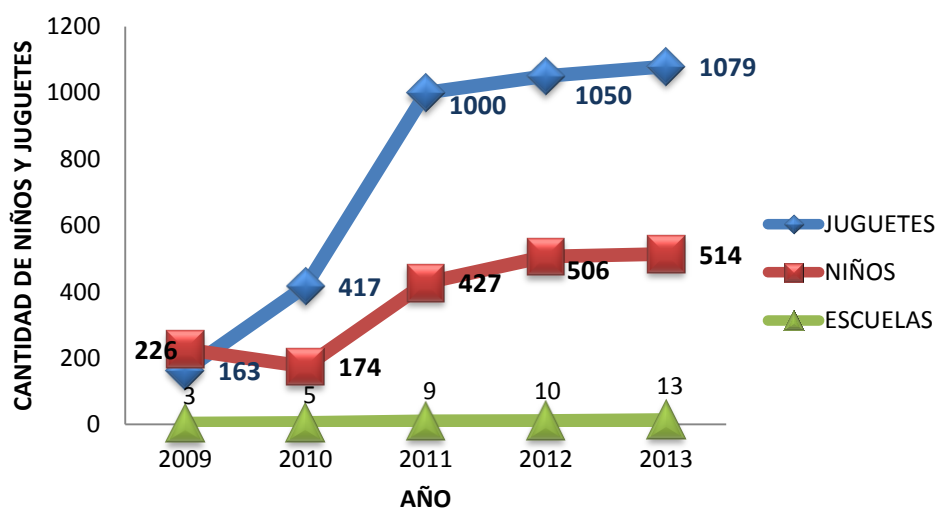
Resultados Deportivos 2013

Evento	Lugar	Estudiante	Prueba	Resultado
LVII Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos	Puebla, Pue.	Ezaú Arias Salas	5,000 mts. 10,000 mts. 1,500 mts.	Medalla de oro Medalla de oro Medalla de oro
		Anayeli Arias Flores	800 mts. 400 mts.	Medalla de plata Medalla de plata
		Dulce María Camargo Palomino	1500 mts.	Medalla de bronce
Universiada Nacional etapa Estatal	Morelia	Ezaú Arias Salas	1,500 mts. 5,000 mts.	Medalla de oro Medalla de oro
Universiada Nacional etapa Regional	Colima	Ezaú Arias Salas	1,500 mts. 5,000 mts.	Medalla de oro Medalla de oro
Universiada Nacional 2013	Xalapa, Ver.	Ezaú Arias Salas	1,500 mts. 5,000 mts.	Medalla de oro Medalla de oro



Responsabilidad Social

● JUGUETEC 2013



ESCUELA	LOCALIDAD	NIVEL	NIÑOS
MELCHOR OCAMPO	RIO DE GUADALUPE	PRIMARIA	50
5 DE MAYO (MATUTINO)	LA FUNDICIÓN	PRIMARIA	56
5 DE MAYO (VESPERTINO)	LA FUNDICIÓN	PRIMARIA	56
ADOLFO LÓPEZ MATEOS	BOCA DE LA CAÑADA	PRIMARIA	50
BENITO JUÁREZ	MANZANILLOS	PREESCOLAR	20
FRANCISCO GABILONDO SOLER	LA JOYA DE MANZANILLOS	PREESCOLAR	32
LA REVOLUCIÓN	LA SOLEDAD DE FRANCISCO SERRATO	PRIMARIA	50
LÁZARO CÁRDENAS (MATUTINO)	ZIRÁHUATO	PRIMARIA	50
LÁZARO CÁRDENAS (VESPERTINO)	ZIRÁHUATO	PRIMARIA	50
MELCHOR OCAMPO	COMUNIDAD DE DOLORES, OCAMPO MICH.	PRIMARIA	30
ROSARIO CASTELLANOS	BARRANCA SECA, MANZANILLOS	PREESCOLAR	20
ORFANATO DE NIÑAS	ZITÁCUARO	VARIOS	22
ORFANATO DE NIÑOS	ZITÁCUARO	VARIOS	28
TOTALES			JUGUETES 1079
			NIÑOS 514
			ESCUELAS 13



- DONACIÓN DE JUGUETES AL ORFANATO DE ZITÁCUARO



IX) RETOS Y DESAFÍOS

El propósito central de toda labor realizada, es la formación de profesionistas inmersos en un espacio común, con una visión sustentable, con el manejo de tecnologías de la información, con el dominio de al menos un segundo idioma, con una amplia visión de compromiso social, con conocimientos, habilidades y actitudes, capaces de modificar, diseñar y operar esquemas de convivencia humana que propicien el aseguramiento de un futuro más armónico y sustentable, aspiraciones inmersas en cada uno de los retos y desafíos que se enlistan a continuación:

- Mantener la acreditación de nuestros programas educativos (PE).
- Mantener la certificación de los tres sistemas de gestión.
- Incrementar la cobertura del servicio educativo.
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados con la atención a estudiantes.
- Promover la participación de los profesores/as en proyectos de investigación, para participar en el perfil deseable, obtener posgrados y pertenecer al SIN.
- Realizar actividades que atiendan la educación continua de nuestros egresados.
- Ampliar la oferta educativa a través de educación a distancia y la oferta de un posgrado.
- Implementar el Modelo de Incubadora de Empresas del SNIT.
- Consolidar nuestra vinculación con el sector productivo, de bienes y servicios.
- Realizar estudios de factibilidad que permitan conocer la demanda de estudios de posgrado en la región oriente del Estado de Michoacán.

Lo anterior, se resume cuantitativamente en los compromisos contraídos en la Agenda Estratégica 2012-2013 de nuestra Institución, cuyos retos se focalizarán de la siguiente manera:

INDICADOR DE DESEMPEÑO	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZITÁCUARO		
	2011	2012	2013
Programas Educativos de Licenciatura Acreditados por CACEI y CACECA	4	4	4
Profesores/as con reconocimiento al Perfil Deseable PROMEP	0	0	1
Docentes con certificación académica/profesional.	5	1	1
Instituto Tecnológico certificado en la Norma ISO 14001:2004	0	1	0
Consolidación de la operación de nuestro Consejo de Vinculación	1	1	1
Profesores/as que participan en el Programa de Formación en Competencias Docentes	12	10	10
Difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro	NA	NA	1
Cantidad de aulas TIC	0	2	2
Cantidad de computadoras al servicio del estudiante	299	30	30
Diplomado en una segunda lengua, ofertado y registrado ante la DGEST	0	0	1

X) CONCLUSIONES

El 2013 ha sido un año de arduo trabajo y logros obtenidos, mismos que aportan un gran avance hacia la consolidación de nuestra institución, prueba de esto, se enmarca en los siguientes rubros atendidos cabalmente:

- En el ámbito académico se mantiene la acreditación del 100% de nuestros Programas Educativos acreditables.
- El incremento de la matrícula a 1663 estudiantes de licenciatura, permitió ampliar las oportunidades educativas y atender a jóvenes en programas educativos basados en un enfoque de competencias profesionales que permite y facilita su inserción en el ámbito laboral.
- Se cuenta con la recertificación del proceso educativo con lo cual podremos dar certidumbre a la administración en el buen uso y gestión de los recursos. Además de contar con la certificación del SGA y la recertificación del SGEG, mismas que coadyuvan al desarrollo de una cultura de cuidado al medio ambiente y sobre todo de respeto hacia los demás.
- Cabe resaltar los logros obtenidos en los diferentes eventos del SNIT como fue el Segundo Lugar en el área de Ciencias Económico-Administrativas en el XX Evento Nacional de Ciencias Básicas 2013, y como parte de las actividades que apoyan la educación integral de nuestros estudiantes se obtuvieron diversos premios en el atletismo varonil y femenino.

El cumplimiento de metas es el resultado de las acciones que de manera entusiasta y proactiva realizan día a día cada uno de los que conformamos esta comunidad tecnológica, y que son el reflejo de la confianza que la sociedad ha puesto en este extraordinario lugar, al denominarnos

como “La máxima Casa de Estudios de la Región Oriente del Estado de Michoacán”; por lo cual, los retos y desafíos son enormes: formar los líderes necesarios para el sector productivo de bienes y servicios que aseguren el desarrollo sustentable; atender la demanda creciente y diversa de oportunidades de formación profesional; establecer una planeación estratégica y dinámica que incorpore los conocimientos y técnicas que impliquen la innovación del proceso educativo e incidir en los procesos de actualización y formación del personal del instituto, para elevar la responsabilidad social y lograr la calidad educativa.