SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZITÁCUARO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZITÁCUARO

MC. MANUEL JOSÉ CORREA PÉREZ

DIRECTOR

FEBRERO 2010

DIRECTORIO

MC. Alonso Lujambio Irazábal
Secretario de Educación Pública

Dr. Rodolfo Alfredo Tuirán Gutiérrez
Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

MC. Manuel José Correa Pérez
Director del Instituto Tecnológico de Zitácuaro

Ing. Víctor Rodríguez Aburto
Subdirector de Planeación y Vinculación

Lic. Felícitas López Vargas
Subdirectora Académica

Ing. José Miguel Santiago Sánchez
Subdirector de Servicios Administrativos

MENSAJE INSTITUCIONAL

El Informe de Rendición de Cuentas es un ejercicio que permite informar a la comunidad, el estado que guarda la administración de las instituciones públicas y el desempeño que ha tenido una institución durante el período de relevancia.

Para quienes conformamos la administración del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, este ejercicio lo asumimos con un gran entusiasmo y responsabilidad, porque reconocemos la importancia que reviste el que podamos hacer del conocimiento de los estudiantes, de los trabajadores del propio instituto y de la sociedad en general, los logros y el cumplimiento de las metas institucionales durante el año de 2009.

En este año, a pesar de la contingencia sanitaria y de la severa crisis económica, hemos tenido grandes logros que permiten que la Institución avance hacia un proceso firme de consolidación. En síntesis, podría comentar sobre la acreditación de programas educativos, la certificación de nuestro proceso educativo, la apertura de nuevas carreras, la obtención de galardones en el área académica y deportiva y el incremento de la matrícula.

Es necesario resaltar y reconocer el esfuerzo de todos y cada uno de quienes conforman esta comunidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro. Una comunidad ejemplar que día a día construye para sí misma las mejores condiciones para enfrentar con seriedad los retos y desafíos que aún tenemos.

En esta comunidad se vive con entusiasmo y responsabilidad nuestro lema, porque todos los días alentamos a nuestros estudiantes para que: **“Hagamos tecnología creativa para ser útil a México”.**

MC. Manuel José Correa Pérez
Director

ÍNDICE

PÁGS.

INTRODUCCIÓN…… 1

MARCO NORMATIVO…….. 2

AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO……..... 4

- PROCESO ACADÉMICO
- PROCESO DE VINCULACIÓN
- PROCESO DE PLANEACIÓN
- PROCESO DE CALIDAD
- PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS

CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS……. 19

ESTRUCTURA ACADÉMICO–ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL……..... 24

INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL……... 29

PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES… 31

RETOS Y DESAFÍOS…… 33

CONCLUSIONES…….. 34

INTRODUCCIÓN

Una de las responsabilidades administrativas de todo servidor público es “rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes”, como lo determina la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos en su artículo 8, fracción IV, conforme a la última reforma publicada DOF 28-05-2009.

En base a lo anterior, la Dirección del **Instituto Tecnológico de Zitácuaro** presenta ante las autoridades educativas, comunidad tecnológica y sociedad en general **el Informe Anual de Rendición de Cuentas**, en el cual, se presentan las acciones realizadas durante el año 2009, mismas que contribuyen al logro de las metas plasmadas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

La estructura del presente documento describe por proceso estratégico, los alcances de cada una de las metas institucionales y de los principales indicadores que reflejan nuestro quehacer educativo. Asimismo se manifiesta el cumplimiento responsable en materia presupuestaria al incluir información relativa a la captación y ejercicio de los recursos financieros obtenidos a través del Subsidio Estatal, Gasto Directo, Ingresos Propios y aplicación de Programas de Apoyo Extraordinario.

Es importante resaltar que una de las principales fortalezas del Instituto Tecnológico de Zitácuaro la constituye su Capital Humano, representado en su estructura académico-administrativa y distribuido conforme a los lineamientos y normatividad del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica y de la propia Ley Federal del Trabajo.

MARCO NORMATIVO

El presente **Informe de Rendición de Cuentas (IRC) 2009 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro** es resultado del esfuerzo y compromiso de estudiantes, docentes, personal administrativo y de la alta dirección que conforman esta comunidad tecnológica, en pro de alcanzar nuestros más grandes anhelos descritos en la visión, misión y filosofía de esta Institución, además, **manifiesta la responsabilidad obligada de garantizar el acceso de toda persona a la información** que genera y gestiona este Tecnológico, según lo dispuesto en el artículo 7 del Capítulo II "Obligaciones de Transparencia" de la **Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.**

La **planeación**, considerada como un medio para lograr el **eficaz desempeño de la responsabilidad del Instituto Tecnológico de Zitácuaro (ITZ)**, permite la definición de objetivos, metas, estrategias, líneas de acción y presupuestos, declarados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 de esta Institución; lo cual, **en el contexto de una educación pública**, coadyuva al desarrollo integral y sustentable del país y deberá tender a la consecución de fines políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A continuación se enlistan los principales **documentos normativos** que permiten activar el Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito de la Administración Pública Federal, que atiende el presente **IRC**:

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, Artículo 3, en donde se establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación, siendo impartida por el Estado en virtud de desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él, la conciencia de solidaridad internacional y sobre todo el amor a la patria.
- **Ley de Planeación**, que establece las normas y principios básicos conforme a los cuales se llevará a cabo la Planeación Nacional del Desarrollo de la administración Pública Federal.

- **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012** en sus cinco ejes rectores, y específicamente en los seis objetivos y temas transversales del **Programa Sectorial de Educación 2007-2012**, en los que se ha reconocido como tema de la más alta prioridad: el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico- tecnológico y su impacto en el desarrollo humano y sustentable del País.
- **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica** (SNEST).
- **Plan Estatal de Desarrollo 2008-2012 de Michoacán**, en el cual se resalta una educación pública universal, participativa y pluricultural.
- **Programas Sectoriales 2007-2012,** relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico.
- **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITZ**, documento rector de planeación a mediano plazo, cuyos planteamientos generales deberán contribuir y atender con un alto compromiso y responsabilidad social los retos en materia de educación de este siglo XXI.
- **Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos**, que define las funciones de los servidores públicos para que se ejerzan de manera puntual las responsabilidades con la sociedad a la que sirve y se dé respuesta a los propósitos educativos de la propia Secretaría de Educación Pública.
- **Reglamento del personal docente y no docente de los Institutos Tecnológicos,** en donde se establecen los derechos y obligaciones de todos los trabajadores adscritos a este sistema.
- **Manuales Normativos y Administrativos del SNEST** que definen los lineamientos para el desarrollo de funciones administrativas y operativas de cada uno de los procedimientos estratégicos de la Institución.

AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

Con el propósito de alcanzar la visión y misión del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 incluye **29 metas**, que contribuyen al logro de los indicadores del Programa Sectorial de Educación 2007-2012.
En este apartado se detallan las actividades y resultados obtenidos en cada una de las **Metas del Programa de Trabajo Anual 2009**.

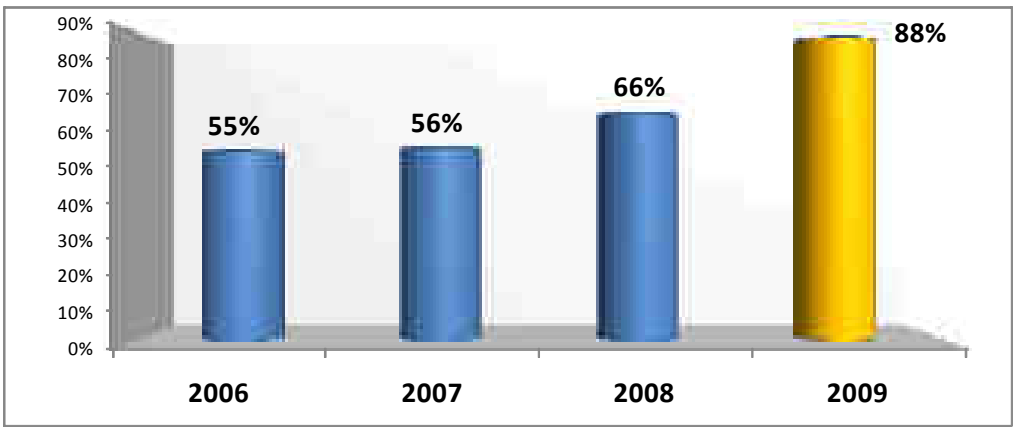
Metas del Programa de Trabajo Anual 2009 por Proceso Estratégico

PROCESO ESTRATÉGICO	METAS Y SU DESCRIPCIÓN SINTÉTICA
ACADÉMICO	**META 1:** Para el 2009, incrementar del 0% al 29% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad. **META 2:** Lograr al 2009 que el 52% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado. **META 3:** Alcanzar en el 2009, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 41% en los programas educativos de licenciatura. **META 6:** Para el 2009 incrementar al 62% de profesores que participan en eventos de formación docente y profesional. **META 8:** Lograr para el 2009, incrementar al 88% de estudiantes la matrícula de licenciatura. **META 9:** Para el 2009, incrementar a 44 estudiantes la matrícula en programas no presenciales. **META 13:** Para el 2009, incrementar al 21% las aulas equipadas con TIC **META 15:** Lograr que en el 2009, se cuente con 16% de programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales. **META 17**: Para el 2009, incrementar al 15% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas. **META 18:** Para el 2009, lograr que el 8% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

VINCULACIÓN	**META 19:** Para el 2009 el Instituto habrá conformado su Consejo de Vinculación. **META 21:** A partir del 2009, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 7% de los egresados. **META 23:** Para el 2009, transferir el modelo de incubadoras de empresas del SNEST, en el Instituto Tecnológico. **META 24:** Para el 2009, lograr que el 60% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.
PLANEACIÓN	**META 11:** Lograr para el 2009, que el Instituto Tecnológico tenga conectividad a Internet en el Centro de Información. **META 12:** Para el 2009, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora. **META 14:** En el 2009, mantener al Instituto Tecnológico con conectividad a la red académica de Internet II. **META 16:** Para el 2009, lograr que el 42% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas. **META 25:** A partir de 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional. **META 26:** Lograr al 2009, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad. **META 28:** A partir del 2009, el Instituto integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa. **META 29:** A partir del 2009 la Institución realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.
CALIDAD	**META 5:** Para el 2009, el Instituto mantendrá certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000 **META 7:** Lograr al 2009, incrementar al 26% los estudiantes del Instituto que son apoyados en el PRONABES. **META 27:** Lograr al 2009, que el 65% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.
PROCESO DE LA ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS	

Cabe resaltar que el 2009, fue un año de grandes aciertos y éxitos, resultado del esfuerzo que todos y cada uno de los que conformamos esta Institución, prueba de ello se representa cuantitativamente en la siguiente gráfica, en donde nuestro indicador de cumplimiento de metas fue del 88%.

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES AL 2012



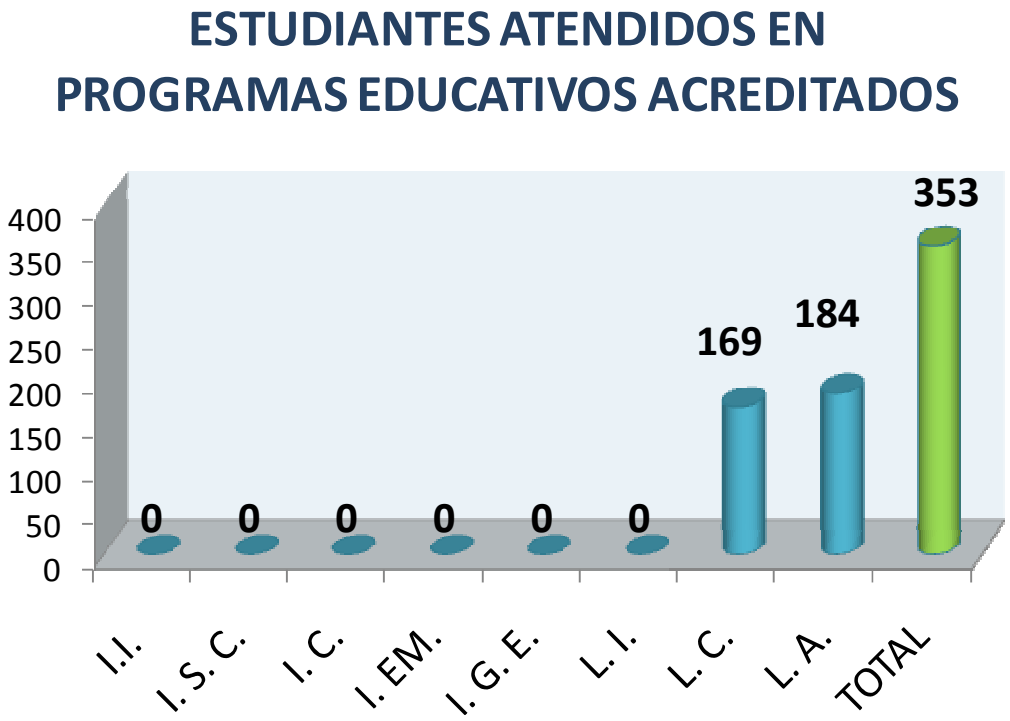
• Proceso Académico

El objetivo de este proceso es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

Alcances:

✓ El 14 de mayo se otorgó la Acreditación a los Programas Educativos de las Licenciaturas en Administración y Contaduría, por parte del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A. C. (CACECA).

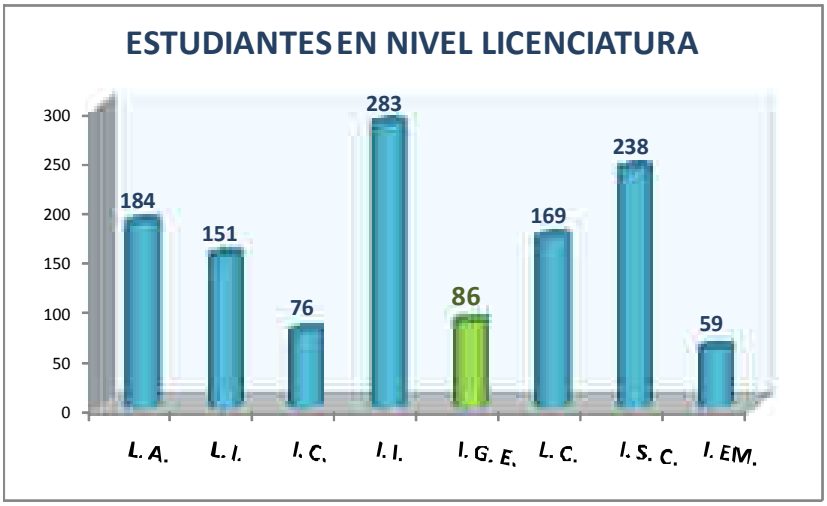
Cabe resaltar que se atiende el **28.33%** de nuestra matrícula en programas reconocidos por su buena calidad.



- ✓ Se elaboró y entregó la autoevaluación del PE de Ingeniería Industrial al Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C. (CACEI).

- ✓ Las ocho Licenciaturas, en modalidad escolarizada, que se ofertan en nuestra Institución son: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Civil, Ingeniería Electromecánica, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Administración (PE en liquidación) e **Ingeniería en Gestión Empresarial cuya reciente apertura inaugura la implementación de PE con enfoque en competencias profesionales.**

La atención de matrícula en 2009, por licenciatura, se describe a continuación:



1246 Estudiantes

En 2009, se realizaron una serie de esfuerzos en los que se atendieron a 1,043 estudiantes y padres de familia, en el evento de SEE Orienta: Zitácuaro y Cd. Hidalgo, considerando que estas actividades darían resultado en el corto plazo, también se llevaron a cabo acciones con el fin captar estudiantes en el largo plazo, dentro de las cuales se encuentra la atención a 995 niños y adolescentes de niveles preescolar y primaria, quienes con motivo de la XVI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología visitaron en el mes de octubre nuestras instalaciones.

CARRERA	No. DE ASPIRANTES	No. DE INSCRITOS
LI	61	45
II	83	83
ISC	117	89
LC	44	40
IC	60	45
IEM	53	45
IGE	105	86
TOTAL	523	433

Derivado de lo anterior en el mes de junio, 523 aspirantes presentaron el EXANI II de CENEVAL, con el objetivo de ser aceptados en alguno de los 7 PE ofertados para nuevo ingreso en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, de esta cifra fueron aceptados 433 aspirantes, que se inscribieron en agosto y forman parte de nuestros estudiantes.

Una vez inscritos y previo al inicio de clases, con el apoyo de Docentes de los diversos departamentos académicos: Ciencias Básicas, Ingeniería Industrial, Ciencias de la Tierra,

Sistemas y Computación y Ciencias Económico-Administrativas, se impartió un curso de inducción a los estudiantes que constituyen los 10 grupos de nuevo ingreso.

Para atender a nuestros 1246 estudiantes, en los que se contemplan los estudiantes de nuevo ingreso y de reingreso, 69 profesores impartieron un total de 411 asignaturas en curso normal.

Además de los dos semestres en curso normal, en julio y agosto se atendieron 416 estudiantes en cursos de verano, se aperturaron 17 grupos en la modalidad presencial y 26 en modalidad virtual.

- ✓ En el mes de septiembre, el ITZ se constituyó como un **Centro de Atención Universitaria** Abierta y a Distancia de la SEP, dando atención directa a 3 estudiantes del curso propedéutico.

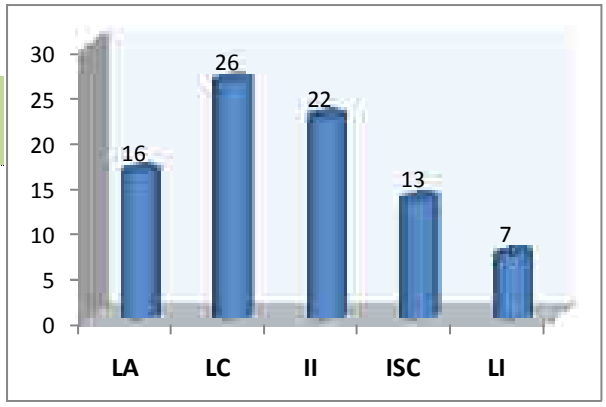
- ✓ Se habilitaron 2 aulas TIC, lo que permitirá conformar ambientes de aprendizaje pertinentes a nuestro modelo educativo y al enfoque en competencias profesionales.

- ✓ En el año próximo pasado, los **índices de reprobación** fueron del 52% y 62% en 2009-1 y 2009-2, respectivamente, considerando a estudiantes con al menos una materia no aprobada. En 2009-1 el **índice de deserción** fue de 4.7% y en 2009-2 ascendió al 7.4%, esto repercute en nuestro **índice de egreso**, que para el cohorte 2004-2009 fue del **44%** en promedio.

- ✓ La **eficiencia terminal** constituye el resultado de diversas actividades académicas, en seguida se presentan dos de éstas: Residencias Profesionales y Titulación de Egresados.

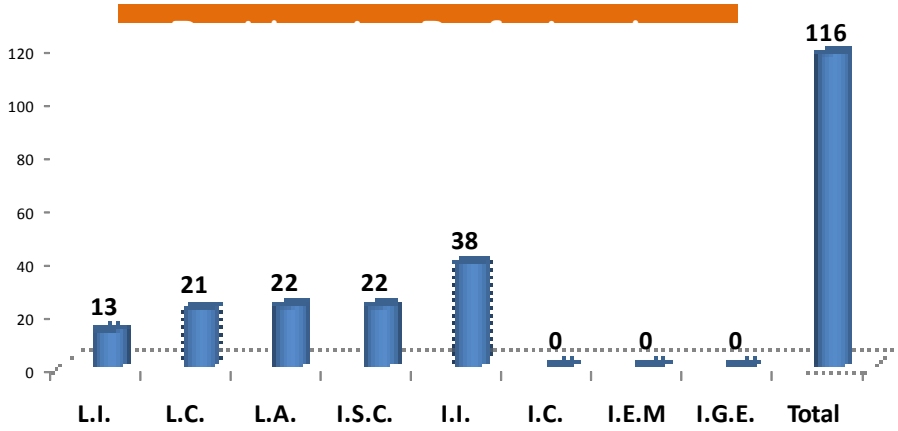
Titulación

TOTAL 84 Estudiantes

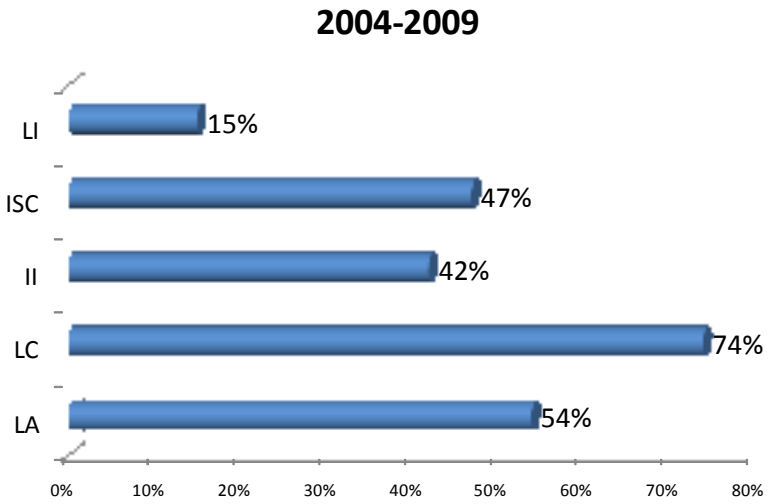


Titulación por Opción

I. TESIS PROFESIONAL	5
III. PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	1
VI. EXAMEN POR ÁREA DE CONOCIMIENTOS	21
VII. MEMORIA EXPERIENCIA PROFESIONAL	2
VIII. ESCOLARIDAD POR PROMEDIO	27
IX. ESCOLARIDAD POR ESTUDIOS DE POSGRADO	3
X. MEMORIA DE RESIDENCIAS PROFESIONALES	25



✓ Lo anterior, da como resultado una **eficiencia terminal del 46%** como se evidencia en la siguiente gráfica:

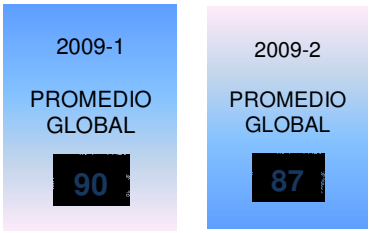


Indicador de eficiencia terminal por licenciatura

✓ En el rubro de **formación docente y profesional**, 65 profesores participaron en al menos uno de los **19 cursos** de capacitación durante los periodos intersemestrales.

FORMACIÓN DOCENTE	FORMACIÓN PROFESIONAL	ACTIVIDADES PROFESIONALES	TOTAL
4	10	5	19

Con el objetivo de detectar necesidades de capacitación y ponderar el desempeño, se aplicaron encuestas de evaluación docente, obteniendo los siguientes resultados:



✓ Se llevó a cabo el XXIII Evento de Creatividad en sus 2 etapas: en la **Fase local** efectuada en nuestra propia Institución, participaron 18 proyectos distribuidos en las áreas de: Ingeniería Industrial, Sistemas y Computación, Electromecánica y Ciencias Económico-Administrativas, con un total de 58 estudiantes y 19 asesores; en la **Fase Regional** efectuada en la I.T. de la Piedad, fueron 6 los proyectos que presentaron y participaron 15 estudiantes acompañados por 2 profesores-asesores.

✓ En 2009 se aperturaron 23 grupos en los 6 niveles que comprende el Programa de Oferta del Idioma Inglés, para que los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Cursos de Inglés			
Niveles de Inglés	1er. semestre	2º. semestre	Total
Nivel I	153	53	206
Nivel II	47	65	112
Nivel III	46	24	70
Nivel IV	16	33	49
Nivel V	62	15	77
Nivel VI	63	33	96
Total:	**387**	**223**	**610**

• PROCESO DE VINCULACIÓN

El objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Alcances:

Actualmente se cuenta conformado el Consejo de vinculación que dio como resultados:

CONSEJO DE VINCULACIÓN

3 REUNIONES REALIZADAS

RESULTADOS DE LAS REUNIONES:

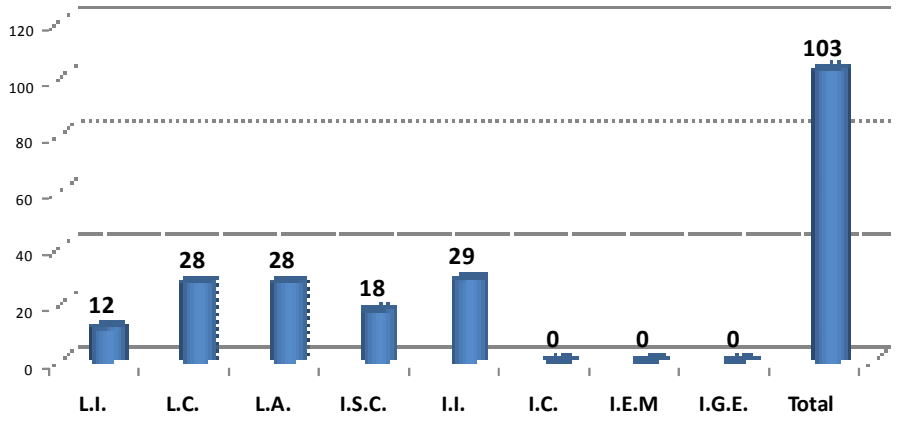
- JUGUETEC 2009
- FIRMA DE ACUERDOS DE COLABORACIÓN:
  1) CETiS 28
  2) CONALEP PLANTEL ZITÁCUARO

✓ A partir del 2009, en el ITZ se inicia la conformación de un Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento a nuestros egresados, de tal forma que se encuentran ubicados **127 egresados que representan el 5 % del total** de ellos. Se realizó una investigación de mercados sobre el "***Impacto Laboral de los Egresados de las Licenciaturas de Administración y Contaduría***"; también se actualizaron las bases de datos de los egresados de todas las licenciaturas.

✓ Esta Institución implementó el Modelo de Incubadoras de Empresas del Instituto Politécnico Nacional, el cual permitió captar 6 proyectos candidatos al proceso de incubación y se realizaron las gestiones necesarias para obtener la transferencia al Modelo de Incubadora del SNEST.

✓ Una de nuestras metas del PIID al 2012, es lograr que el 100% de los estudiantes realicen su Servicio Social en programas de interés público y desarrollo comunitario; por lo cual, en este año se gestionó el Servicio Social de 115 estudiantes.

ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL POR LICENCIATURA



• PROCESO DE PLANEACIÓN

El objetivo de este proceso es definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Alcances:

✓ Se gestionaron los recursos de manera adecuada logrando la adquisición de 4 computadoras conectadas a INTERNET para el servicio de estudiantes en el Centro de Información.

✓ Actualmente el Instituto Tecnológico de Zitácuaro cuenta con 399 computadoras, de las cuales 299 se encuentran con servicio de Internet Comercial y con conectividad a la red académica de Internet II, se mantuvo el enlace en 100 PC'S

[redacted]

Año	Mes	Incremento en ancho de banda	
		De	A
2006	Diciembre	128 kbps	250 kbps
2007	Julio	250 kbps	512 kbps
2007	Diciembre	512 kbps	1024 kbps
2008	Febrero	1024 kbps	2048 kbps
2009	Enero	2048 kbps	

[redacted]

Año	Mes	Ancho de banda
2008	Diciembre	2048 kbps
2009	Enero	2048 kbps

✓ Se alcanzó un indicador de 4 estudiantes por computadora, contando con un total de 299 computadoras para brindar servicio a 1246 estudiantes.

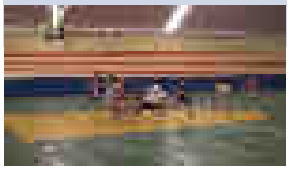
✓ En 2009, se logró que el 76% de los estudiantes participaran en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, como se muestra enseguida:

Actividades Extraescolares

Disciplina	Estudiantes Participantes	
	Enero-Junio 2009	Agosto-Diciembre 2009
Total	**547**	**400**
% de matrícula total atendida	**59.39%**	**32.10%**

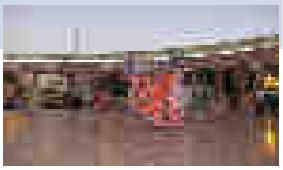
Participaciones Deportivas

• 24



Participaciones Cívicas y Culturales

• 75



947 estudiantes atendidos en el año 2009

17 actividades extraescolares diferentes

7 TORNEOS INTERNOS DEPORTIVOS

11 EVENTOS CÍVICO – SOCIALES ORGANIZADOS

- ✓ Con la finalidad de gestionar recursos externos para lograr en un menor tiempo los compromisos contraídos en nuestro PIID 2007-2012, en el mes de FEBRERO se participó en las convocatorias del "Fondo de Apoyo para la Calidad de los IT´s (Federales y Descentralizados)" FAPAC y del "Fondo para la ampliación de la oferta educativa de los IT´s" FOPAOE, que integran el Programa de Fortalecimiento Institucional 2009.

- ✓ A partir del 12 de junio del 2003, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental obliga a todas las dependencias y entidades del gobierno federal a difundir su forma de trabajo, así como su gestión, el uso de los recursos públicos y los resultados obtenidos; es por ello que en el mes de febrero del 2009 se presentó a la comunidad tecnológica y otros sectores, el Informe de Rendición de Cuentas 2008 del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, mismo que fue entregado a la DGEST.
- ✓ El Instituto inició la conformación de su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa, considerando la información recabada en el Diagnóstico de Infraestructura Educativa y Programa de Mantenimiento Menor 2009.

• PROCESO DE CALIDAD

El objetivo del proceso de calidad es promover una cultura de calidad al interior del SNEST y asegurar la satisfacción del cliente.

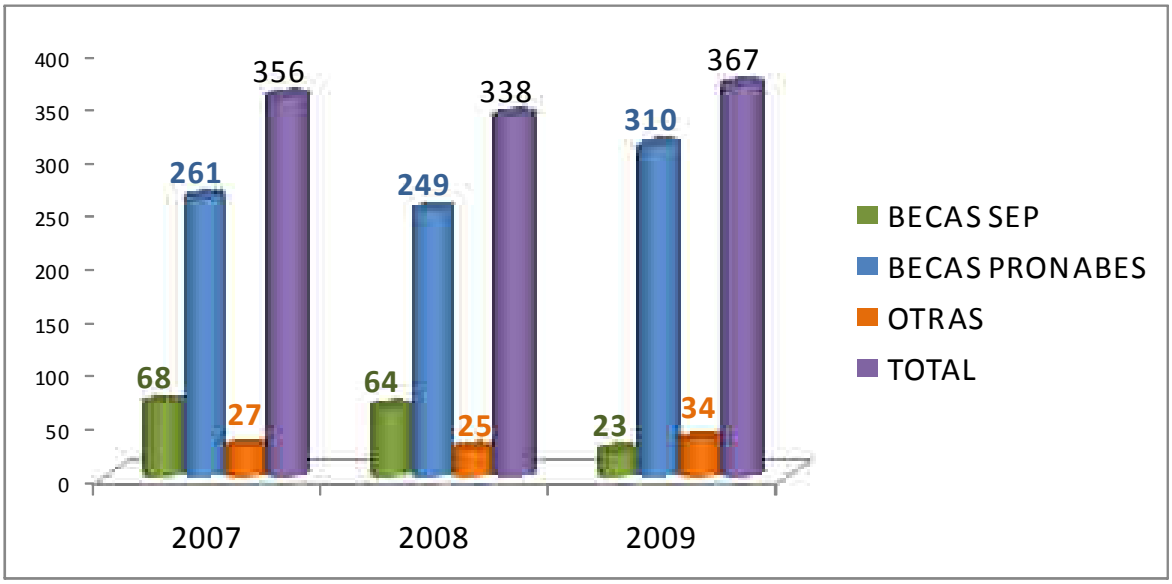
Alcances:

✓ En el rubro de certificación de procesos administrativos se obtuvieron los siguientes logros:

- **Recertificación del Proceso Educativo** conforme a la norma ISO 9001:2000.
- **Diseño documental del Sistema de Gestión Ambiental** (SGA) del ITZ.
- Formación de **2 Auditores Ambientales** en el Instituto Tecnológico de Durango.
- Participación de 2 asistentes en el **Curso "Legislación Ambiental",** realizado en el Instituto Tecnológico de Roque.
- Inicio de la implementación del Modelo Nacional para la Competitividad.

✓ Se incrementó del 24% al 25% los estudiantes que son apoyados en el PRONABES.

Programa de Becas SEP, PRONABES y Otras



✓ Para lograr que el 100% de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo, se realizaron las siguientes actividades:

- Realización de un curso en el área de calidad a los directivos de esta institución, con una asistencia de 16 personas de un total de 19.
- Se impartió un curso para directivos con una asistencia del 100%
- Impartición de un curso para personal de apoyo y asistencia a la educación con la participación de 21 personas.

Fecha	Curso	Horas	Participantes
Junio 2009	Introducción a la Norma ISO 9001:2000 y su Relación con el SGC	30	16
Noviembre 2009	Office 2007 Nivel Básico	20	08
Noviembre y Diciembre 2009	Office 2007 Nivel Básico	20	13
Diciembre 2009	Modelo Nacional para la Competitividad	20	19

Total de horas capacitación **41.73hrs./trabajador**

Indicador del SGC 40 hrs./ trabajador anual.

• PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL RECURSOS

El objetivo de este proceso es determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

La alta dirección del Instituto Tecnológico de Zitácuaro es responsable de cumplir con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emitan las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública, en el ámbito de sus respectivas competencias.

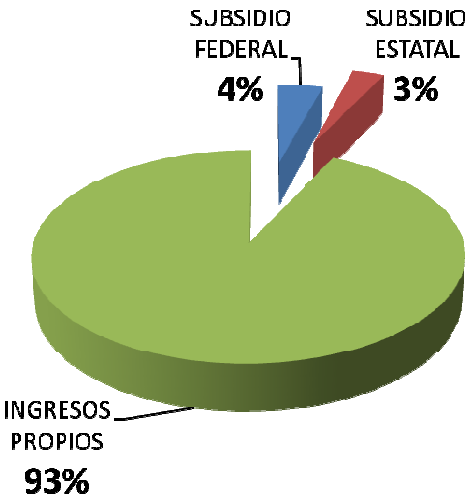
Para atender las necesidades del funcionamiento integral del Tecnológico y brindar con ello un servicio educativo de calidad, pertinencia y eficacia, las principales fuentes de captación de ingresos en 2009 fueron:

- Subsidio del Gobierno Federal (Gasto Directo)
- Subsidio del Gobierno del Estado de Michoacán
- Ingresos Propios
- Programas de apoyo extraordinario:
    - Programa de acciones de educación para personas con discapacidad 2008
    - Programa de Impulso a la Calidad 2007
    - Pago de sueldos, salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaria de Educación Pública (SEP).
    - Pago de energía eléctrica, administrado por la SEP
    - Solo participación en el Programa de apoyo para la calidad (PAC), sin otorgamiento de recurso en este año.
    - Solo participación en el Programa para la ampliación de la oferta educativa, sin otorgamiento de recurso en este año.

Las tres primeras se autogeneran y ejercen con base al Anteproyecto del Programa Operativo Anual y/o Programa Operativo Anual autorizado.

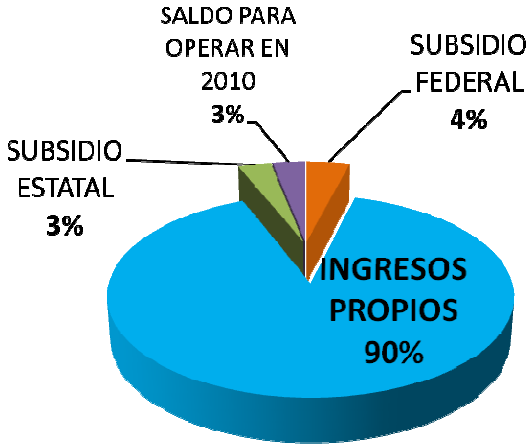
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS y EGRESOS POR TIPO DE FUENTE

Ingresos por fuente de recurso



FUENTE DE RECURSO	MONTO
Subsidio federal	$ 217,446.00
Ingresos propios	$ 5,537,759.50
Subsidio estatal	$ 200,000.00
TOTAL:	$ 5,955,205.50

Egresos de operación

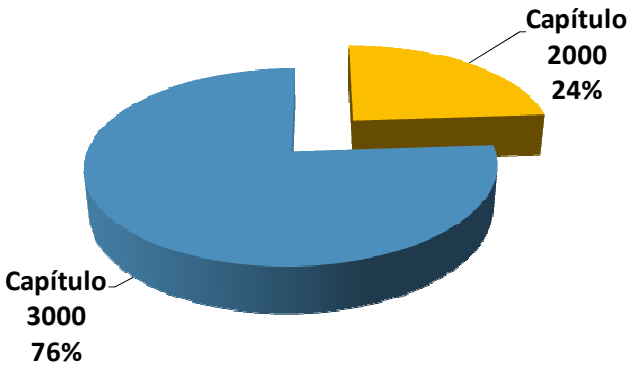


FUENTE DE RECURSO	MONTO
Subsidio federal	$ 217,446.00
Ingresos propios	$ 5,362,974.10
Subsidio estatal	$ 200,000.00
TOTAL:	$ 5,780,420.00

INGRESOS	EGRESO	SALDO PARA OPERAR EN 2010
$ 5,955,205.50	$ 5,780,420.00	$ 174,803.50

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO DIRECTO POR CAPÍTULO

Subsidio Federal (Gasto Directo)



Aplicación de Gasto Directo

CAPÍTULO 2000

PARTIDA	MONTO
2302	43,141.00
2402	67,990.00

TOTAL: $ 111,131.00

Tableros de información, cable UTP para red del Centro de Computo, reparación del piso de incubadora, aplanado barda de casco de la Ex Hacienda, cancelería y vidrio para el CAU

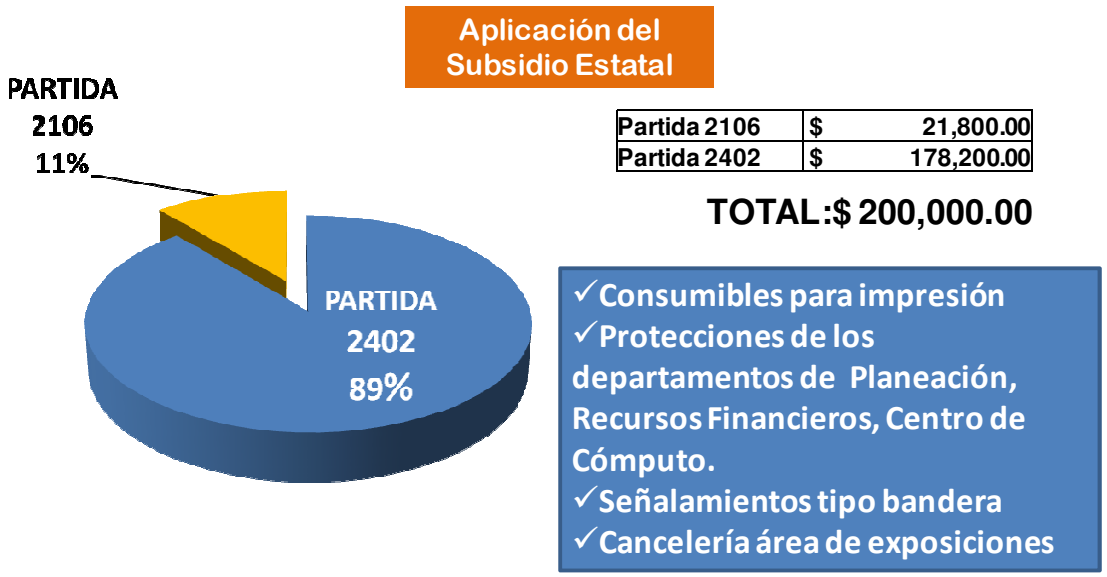
CAPÍTULO 3000

PARTIDA	MONTO
3409	74,226.00
3504	22,889.00
3701	9,200.00

TOTAL: $ 106,315.00

- ✓Paquetería y licencias para el CAU
- ✓Habilitación de espacios CAU
- ✓Pintura del CAU, promoción y difusión programas educativos a distancia

DISTRIBUCIÓN DEL SUBSIDIO ESTATAL $ 200,000.00
POR PARTIDA PRESUPUESTAL



Partida 2106	$	21,800.00
Partida 2402	$	178,200.00

TOTAL:$ 200,000.00

- ✓Consumibles para impresión
- ✓Protecciones de los departamentos de Planeación, Recursos Financieros, Centro de Cómputo.
- ✓Señalamientos tipo bandera
- ✓Cancelería área de exposiciones

DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO PROPIO
POR CAPÍTULO

CAPÍTULO	MONTO	DENOMINACIÓN DEL CAPÍTULO
1000	407,532.56	SERVICIOS PERSONALES
2000	1'485,594.21	MATERIALES Y SUMINISTROS
3000	2'567,772.15	SERVICIOS GENERALES
5000	644,014.84	BIENES MUEBLES E INMUEBLES
7000	258,060.34	PROVISIONES ECONÓMICAS, AYUDAS
TOTAL	5'362,974.10	

✓ En 2009 se concluyó el ejercicio de 2 programas de apoyo extraordinario:

a) Construcción de rampas y colocación de barandales en rampas existentes, como apoyo a personas con discapacidades.

Conclusión del Programa:
ACCIONES DE EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2008

CONSTRUCCIÓN DE RAMPAS Y COLOCACIÓN DE BARANDALES

$ 311,290.00

CONCLUSIÓN DEL :
PROGRAMA DE IMPULSO A LA CALIDAD 2007

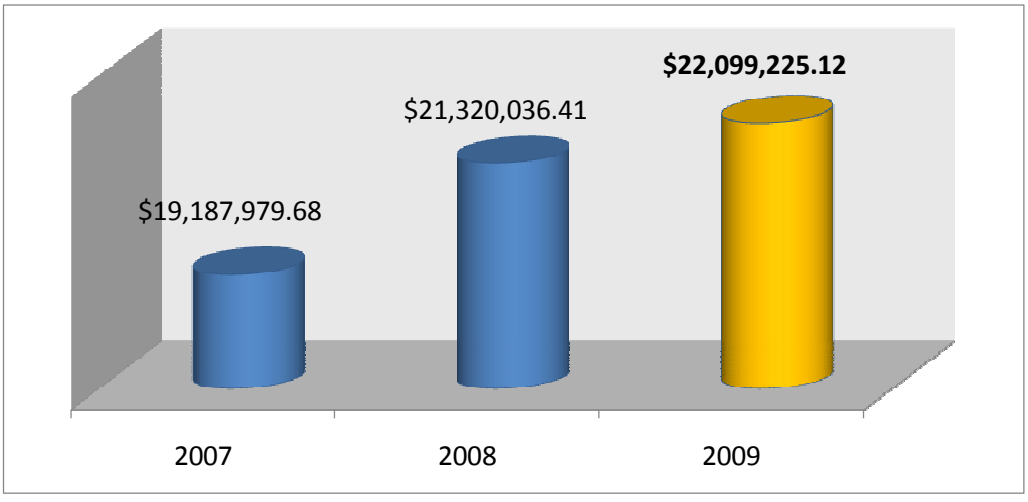
EQUIPAMIENTO DE LABORATORIOS

$ 1’561,500.00

b) Equipamiento para los laboratorios de: Química, Física, Ergonomía y equipo para la conclusión de la red de fibra óptica.

Pago de sueldos, salarios y prestaciones de todo el personal, administrados por la Secretaria de Educación Pública (SEP).

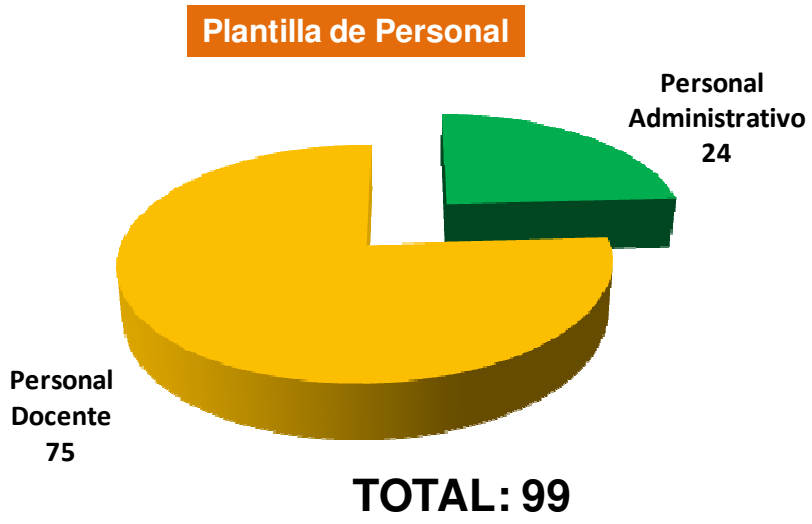
Pago de Nómina (Incluye Prestaciones y Aguinaldo)



ESTRUCTURA ACADÉMICO–ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

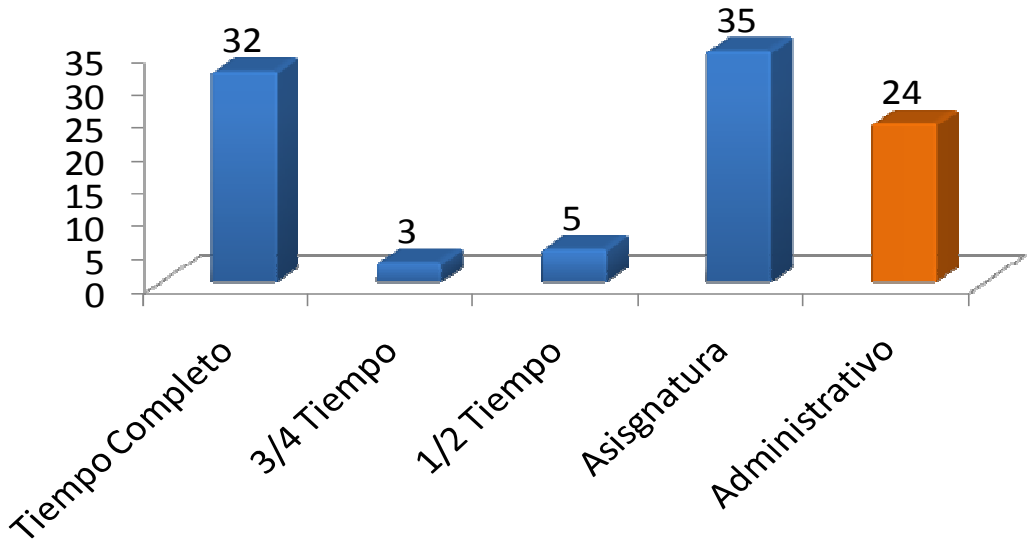
La estructura académico-administrativa del Instituto Tecnológico de Zitácuaro se encuentra distribuida conforme a los lineamientos y normatividad de reglamentos del personal docente y no docente y de la Estructura Organizacional de los Institutos Tecnológicos, considerando la última actualización de septiembre del 2009 clave:513.064/4.

A continuación se presentan una serie de gráficos que indican la cantidad, aplicación por funciones, tipo de plaza y nivel de estudios de la plantilla de personal del ITZ con corte al segundo semestre del 2009:



Plantilla de Personal

Total de personal docente 75.

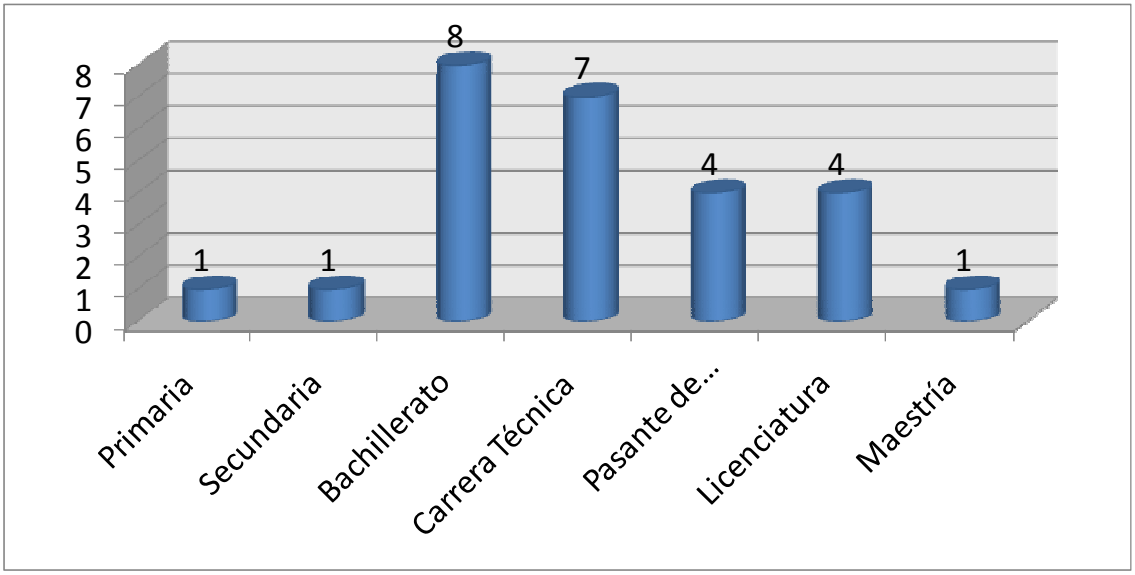


Profesores por Departamento y por tipo de plaza

TIPO DE PLAZA	CIENCIAS BÁSICAS	INGENIERÍA INDUSTRIAL Y CIENCIAS DE LA TIERRA	SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	CIENCIAS ECONÓMICO-ADMTIVAS	TOTAL
	PROFESORES				
ASIGNATURA	11	9	9	6	**35**
1/2 TIEMPO	0	0	0	5	**5**
3/4 TIEMPO	1	2	0	0	**3**
TIEMPO COMPLETO	6	4	6	10	**26**
TOTAL	**18**	**15**	**15**	**21**	**69**

NIVEL DE ESTUDIOS	PROFESORES
PASANTE DE LICENCIATURA	2
LICENCIATURA	33
CANDIDATO A OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA	14
MAESTRÍA	18
DOCTOR	1
CANDIDATO A OBTENER EL GRADO DE DOCTOR	1
TOTAL	**69**

Grado de Estudios del Personal Administrativo



Con la finalidad de consolidar una estructura académico-administrativa que cumpla eficientemente y de forma competitiva nuestros propósitos educativos, se realizaron las siguientes gestiones:

a) La DGEST autorizó la actualización de nuestro Organigrama, con la que se tiene un nuevo Departamento "Ciencias de la Tierra" que atiende las carreras de Ing. Civil e Ing. Electromecánica y el Departamento que antes se consideraba de "Ingenierías" se actualiza con el nombre de "Ingeniería Industrial", lo que permite un equilibrio eficiente en las funciones que desempeña el personal de ambas áreas.

Cantidad de plazas	No. de Horas por plaza	Total de Hrs.	Categoría
8	3	24	E3519
9	4	36	
10	5	50	
10	6	60	
3	4	12	
3	6	18	
	TOTAL:	**200**	

b) Debido a la eficiente gestión institucional se asignaron a este plantel un total de **200 horas de asignatura** para cubrir las necesidades de crecimiento natural de matrícula escolar.

c) Se autorizó ejercer la prestación de Periodo Sabático a tres docentes, de los cuales, dos son integrantes del Depto.de Ciencias Económico-Administrativas y uno es profesor del Depto. de Ciencias Básicas; los tres profesores ejercieron su derecho bajo la modalidad de elaboración de libro de texto: Estadística Administrativa, Administración Financiera y Seminario de Ética

d) La gestión de 214 trámites fue atendida de la siguiente manera:

Trámites

Tipo de trámite	Cantidad
Alta en DT	3
Baja en DT	2
Baja por Jubilación	1
Prorroga de licencia	1
Cambios de jefes de departamento	2
Licencias por asuntos particulares	1
Nuevo ingreso para interinato	6
Reingreso para interinato	32
Cambios de adscripción	2
Programa de estímulo de productividad	19
Estímulo de antigüedad Docente	16

Tipo de trámite	Cantidad
Reclamos	8
Reexpedición de cheque 2007	1
Reclamo vales de despensa 2006	1
Alta plaza adicional	15
Corrección de datos	1
Promociones	27
Prestación de anteojos y aparatos ortopédicos o auditivos	15
Nóminas conciliadas	61

TOTAL= 214

INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro cuenta con una superficie total de 51=63=20 Has., dividida en 2 partes: fracción "A" con 6=95=10 Has. y fracción "B" de 44=68=10 Has.

En la actualidad la infraestructura está conformada por:

EDIFICIO	AÑO	DESCRIPCIÓN
"A"	1985	Aulas y oficinas
"B"	1991	Aulas y oficinas
"C"	1994	Salón de dibujo
"D"	1996	Centro de Información para 154 lectores
"E"	2002	Centro de Cómputo
"F"	2004	Unidad Académica Departamental – 12 cubículos para docentes – 2 aulas TIC – 1 laboratorio de Química-física
"G"	2005	Cafetería
"H"	2005	– Salón de danza – Área de cubículos para docentes – Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación – Depto. de Actividades Extraescolares – Depto.de Recursos Materiales y de Servicios – Almacén general – Oficina de almacén – 14 cubículos para docentes
"I"	1910	Casco de la Ex - Hacienda
"J"	2005	Anexo al Casco de la Ex - Hacienda (Oficinas Administrativas)

"K"	2005	Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios – 14 cubículos para docentes
"L"	2004	Gimnasio Auditorio
"M"	2009*	Incubadora de Empresas
"N"	2005	Caseta de Vigilancia 1
"O"	2005	Caseta de Vigilancia 2
"P"	2006	Planta de tratamiento de aguas residuales

Lo anterior asegura una capacidad instalada en aulas para atender a 2,500 estudiantes.

PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Acreditación de Licenciaturas.

Atención a la permanencia

PROGRAMAS ACREDITADOS:

» Licenciatura en Administración

» Licenciatura en Contaduría

PROGRAMA EN REVISIÓN:

» Ingeniería Industrial

XVI EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS 2009

Atención a la permanencia

2º LUGAR NACIONAL EN EL ÁREA DE CIENCIAS ECONÓMICO-ADMINISTRATIVAS

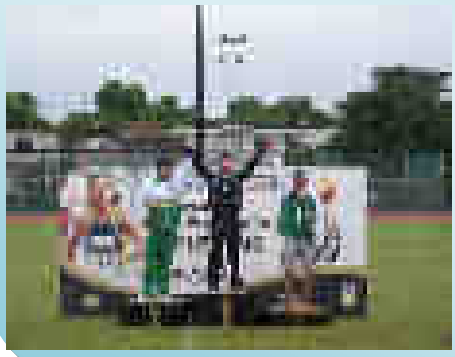
3 estudiantes participantes
3 docentes-asesores
3 áreas evaluadas:
Administración, Economía y Contabilidad

REORIENTACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

Licenciatura en Administración

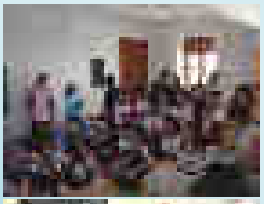
Ingeniería en Gestión Empresarial

LIII EVENTO NACIONAL DEPORTIVO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS, CD. MADERO 2009



Mario Alberto Liberato Durán obtuvo el **Primer Lugar Nacional** en la prueba de 3000 mts Steeplechase.

XVI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología



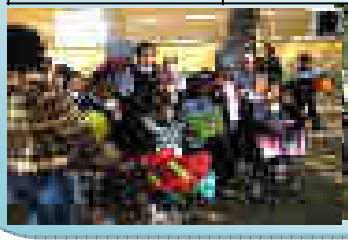
PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

Actividades de Preescolar y Primaria:

- Feria de Experimentos.
- Cultura del agua.
- Museo de la Computación
- Juegos Interactivos.
- Feria de Valores.

JUGUETEC 2009
"FESTEJO DEL DÍA DE REYES"

ESCUELA INVITADA	NIÑOS ASISTENTES	PIÑATAS DONADAS
LA FUNDICIÓN	35	21
RÍO DE GUADALUPE	61	TOTAL DE JUGUETES DONADOS
MESA DE CEDANO	130	
TOTAL	**226**	**163**



RETOS Y DESAFÍOS

El propósito central de toda labor realizada, es la formación de profesionistas inmersos en un espacio común, con una visión sustentable, con el manejo de tecnologías de la información, con el dominio de al menos un segundo idioma, con una amplia visión de compromiso social, con conocimientos, habilidades y actitudes, capaces de modificar, diseñar y operar esquemas de convivencia humana que propicien el aseguramiento de un futuro más armónico y sustentable, aspiraciones inmersas en cada uno de los retos y desafíos que se enlistan a continuación:

- Lograr la acreditación de los programas educativos acreditables como son: Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Incrementar la cobertura del servicio educativo.
- Certificar el Sistema de Gestión Ambiental.
- Contar con una administración basada en el Modelo Nacional para la Competitividad.
- Implementar el Modelo de Equidad de Género.
- Sistematizar y automatizar los procesos relacionados con la atención a estudiantes.
- Promover la participación de los profesores en proyectos de investigación.
- Realizar actividades que atiendan la educación continua de nuestros egresados.
- Ampliar la oferta educativa a través de educación a distancia.
- Implementar el Modelo de Incubadora de Empresas del SNEST.
- Reorientación de la Licenciatura en Informática a Ingeniería Informática.
- Consolidar nuestra vinculación con el sector productivo, de bienes y servicios.
- Realizar estudios de factibilidad que permitan conocer la demanda de estudios de posgrado en la región oriente del Estado de Michoacán.

CONCLUSIONES

El año 2009 ha sido un año muy importante en cuanto al logro de metas institucionales de gran trascendencia, debido a que en el ámbito académico se alcanzó un avance significativo al obtener el reconocimiento público de la calidad a través de la acreditación de los programas educativos de Licenciatura en Administración y de la Licenciatura en Contaduría, en el caso de Ingeniería Industrial se elaboró el reporte para CACEI y su autoevaluación.

Se obtuvo la certificación del proceso educativo con lo cual podremos dar certidumbre a la administración en el buen uso y gestión de los recursos, cabe resaltar los logros obtenidos en los diferentes eventos del SNEST como fue el Segundo Lugar en el área de Ciencias Económico-Administrativas en el XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas 2009, y como parte de las actividades que apoyan la educación integral de nuestros estudiantes, el Primer Lugar Nacional en atletismo en la especialidad de 3000 metros steeplechase.

Es significativo el incremento de la matrícula de 1135 a 1246 con respecto al 2008 cumpliendo con el Objetivo Estratégico 2 del Programa sectorial de Educación (PROSEDU) 2007-2012 “Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” que enfatiza una mayor cobertura y la incursión en programas educativos con enfoque en competencias profesionales al aperturar la Ingeniería en Gestión Empresarial. Además, el Instituto Tecnológico de Zitácuaro tuvo la distinción de constituirse como un Centro de Atención Universitaria (CAU) para apoyar los Programas de Educación a Distancia con el propósito de atender a estudiantes con alguna discapacidad o a quienes no pueden asistir a la institución de manera presencial.

Al finalizar el año fuimos beneficiados con la entrega de equipo de laboratorios, proveniente del Programa de Impulso a la Calidad 2007, lo que favorece el aprendizaje significativo de nuestros estudiantes, en este contexto resulta indispensable continuar con las gestiones necesarias para obtener recursos a través de programas de apoyo federal y/o estatal.

De forma responsable y transparente se llevó a cabo la administración de nuestros recursos financieros, siempre, en total alineamiento con las disposiciones aplicables en materia presupuestaria contenidas en el Presupuesto de Egresos y las que emiten las Secretarías de Hacienda y de la Función Pública.

Con estos logros obtenidos a lo largo del año 2009, hemos dado pasos importantes en el camino hacia la consolidación de nuestra Institución y estamos en un escenario muy favorable para trabajar en los grandes retos y desafíos de los años venideros.